



关于印发广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法的通知 广州市民政局、广州市财政局引发通知



《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》已经市政府同意，现印发给你们，请遵照执行。执行中遇到问题，请径向市民政局反映。

人社部：全国企业养老保险基金结余5万多亿元，保发放无问题



4月21日，在人社部2020年一季度新闻发布会上，人社部养老保险司司长聂明隽介绍，从总体上看，保养老金发放是没有问题的，全国企业养老保险基金累计结余还有5万多亿，有比较坚实的物质基础，主要问题还是省际之间的结构性矛盾比较突出。

省际之间的结构性矛盾主要指的是各省养老金发展不平衡，有的地区盈余可观，而有的地区已经临近穿底。2016年，人社部社保管理中心发布的《中国社会保险发展年度报告2016》已显示，全国养老金当期收不抵支的省份为7个，其中黑龙江省不仅当期收不抵支，且累计结余已穿底，欠账232亿元。

目录

养老视点.....	4
养老服务领域疫情防控的“区”“块”“链”	4
我国互联网+医养结合养老发展现状与存在的问题.....	4
紧抓疫情防控不放松，关爱“一老一小”不缺位.....	5
地方养老市场迎来解封期.....	5
养老机构备案管理，鼓励养老机构运营社区养老.....	6
上海：奉贤区召开区老龄工作委员会全体（扩大）会议.....	6
天津：关注老年人需求，提升城市服务质量.....	6
天津：民政局联合天津消防开展养老机构消防安全专项治理攻坚行动.....	7
辽宁：全力推进居家和社区养老服务改革试点工作.....	7
河北：伴聚消费养老在石家庄藁城启动“千万消费金”发放.....	7
江苏：连云港推动养老服务高质发展，实现老有所养.....	7
江苏：徐州市养老机构有序恢复服务秩序.....	7
湖南：娄底市举行老龄健康工作会议暨老龄健康工作业务培训班.....	8
政策法规.....	8
河南省财政厅、河南省民政厅关于开展智慧养老服务平台建设试点工作的通知.....	8
广东：广州市民政局、广州市财政局关于印发广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法的通知.....	8
广东：关于《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》的政策解读.....	9
养老类型.....	10
上海：嘉定 25 家养老机构“解封”不“解防”.....	10
山东：日照市五莲县互助+养老，打造老人住得起的幸福院.....	10
湖南：武冈市养老服务设施建设按下“加速键”.....	10
养老院不仅是“出不来”“进不去”让老人孩子都着急.....	10
养老场所建在小区里你会同意吗.....	11
养老服务机构逐步“解禁”缓解相思苦.....	11
养老培训.....	12
北京：养老医院需求大，失能老人家属对护工不放心，照护难题何解？	12
老年大学.....	12
云南：昆明老年大学开展网上教学.....	12
社会保障.....	13
人社部：全国企业养老保险基金结余 5 万多亿元，保发放无问题.....	13
人社部：总体上养老金发放没有问题，但省际之间的结构性矛盾比较突出.....	13
国际交流.....	13
欧洲多国加强养老院疫情防控.....	13
日本老龄化问题加剧.....	13
政府购买服务.....	14
上海：赵巷镇居家养老服务项目的公开招标公告.....	14
广东：广州市黄埔区人民政府鱼珠街道办事处社区级居家养老综合服务平台运营项目招标公告.....	14
关于我们.....	16
联系我们.....	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老服务领域疫情防控的“区”“块”“链”

自新冠肺炎疫情发生以来，浙江省桐乡市民政局按照省民政厅及市委、市政府统一部署，及时落实养老服务领域的疫情防控措施，将被动防疫和主动防控一体推进，落实“全区域布防”“分区块落实”“多资源链接”等措施，确保疫情防控工作扎实到位，养老服务领域平安稳定，老年人健康幸福，助力经济社会持续发展。截至目前，全市养老服务机构、服务场所未发生新冠肺炎疑似、确诊患者。

全区域布防，监督指导到位

政策引导，设计好防疫顶层。发布《致全市老年朋友疫情防控的新“三大纪律八项注意”》，明确养老机构实行封闭式管理，居家养老服务(照料)中心暂停开放，暂停开展集体性娱乐活动“三大纪律”，并提出老年人疫情防控“八项注意”。同时，发布《关于全市养老服务机构落实新型冠状病毒感染肺炎疫情防控措施的紧急通知》《关于全市居家养老服务(照料)中心暂停开放的紧急通知》《关于开展疫情期间特殊困难老人居家上门服务的通知》等11个通知，全市17家养老机构、211家居家养老服务(照料)中心按照“机构15条”“居家关停”的要求，迅速落实防控措施。

宣传引导，传播好防疫知识。通过钉钉视频会议、微信工作群等平台，对养老服务机构、居家养老(服务)照料中心负责人、护理员、特殊岗位工作人员、社工、志愿者等开展防疫工作措施、防疫知识宣传、防疫能力提升等教育培育10多次，累计培训1000余人次。各养老服务单位通过张贴海报、发宣传单、建工作群、播土话广播等方式，累计宣传老年人防疫知识2000余条。

现场引导，统一好防疫思想。市民政局领导带队对养老服务单位预案制订、物资储备、人员应急培训情况进行排查。对养老机构实施持续性暗访，主要检查门卫制度落实情况、封闭式管理措施落实情况等不同人员管理措施落实情况。对发现的问题要求立即整改到位。截至目前，已累计下发防控部署通知10个，开展检查督导50多次。一级转二级响应后，按照《关于安全有序开展养老服务的通知》要求，对各镇(街道)居家困难老年人走访慰问情况进行抽查，绝不允许出现冲击社会道德底线的事件发生。

分区块落实，服务质量到位

管理好机构养老。发布《关于全市养老服务机构落实新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控措施的紧急通知》，指导全市养老机构抓好疫情防控。建立包括工作人员守则、门卫守则、食品安全规定等10多项内容的一整套管理规范。养老机构实行封闭式管理，显眼位置张贴新冠肺炎防疫工作相关告示、通知累计40多份;落实门卫、厨房、护理等重点岗位人员的宣传教育，正确、规范地佩戴口罩，每天上下班洗手消毒、测量体温，换好工作服。体温测量、外来物品转送等工作由专人负责。对必须进出机构人员实行分级分流管理，同时做好宣传解释工作。

引导好居家养老。疫情期间，全市居家养老服务(照料)中心全部暂停开放，“线上不停运，居养不停步”的工作理念，根据各自实际，开展精神慰藉、防疫知识宣传等线上服务。市民政局专门开设“居家养老服务(照料)中心实务云培训”，以互联网、流媒体、网络问卷等形式，开展居家养老服务(照料)中心运营线上视频指导教学工作。累计开展培训2期，受益140余人次。同时，各养老服务机构响应疫情期间特殊困难老人居家服务要求，累计开展上门居家服务1300余人次，为目前无法返院老人、空巢(独居)老人、百岁老人、留守老人、生活不能自理的老人提供电话问安、送餐服务、代购服务、心理慰藉、应急救助5项服务。

多资源链接，后勤保障到位

多层次落实机制。及时成立市级疫情防控领导小组，召开养老服务领域疫情防控部署会议，各镇(街道)落实专门机构管理、专人负责，全市养老服务机构成立防控工作小组25个;启动养老服务机构应急预案，工作人员签订《桐乡市养老机构工作人员防治新型冠状病毒承诺书》近500份，定人定岗、各司其职，确保各项防控措施的高效落实。

多方位筹集物资。通过各种途径千方百计筹集配备防疫物资，按照安排有序、一线优先的原则，全市养老服务机构(包括儿童福利、救助站等)已配置口罩46249只、体温计117支、消毒液709瓶、消毒片19800片、手套30325副、紫外线消毒车34台，并增设专门垃圾容器，用于收集废弃口罩。养老机构全部实行封闭式管理，实现配送制度，并落实一名工作人员作为外勤人员，负责配药、购物等所有机构外工作，保障医疗和生活物资供应。

多方式上情下达。制定下发《预防新冠肺炎疫情期间养老机构工作人员守则》，加强工作人员防疫知识培训和情况处置指导，建立防疫值班人员钉钉群、微信群，畅通上情下达和信息上报渠道，累计各类平台(群)20多个，发布信息1200余条。养老机构工作人员与老人亲属保持通信畅通，帮助老人利用电话、微信、视频等方式与家人沟通，专人负责每天上传机构信息及老人的生活状况。对居家老人做好疫情防控正面宣传教育，教导老人学习正确的防护知识，引导老人观看关注新闻报道和权威媒体，做到不恐慌、不信谣、不传谣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76846>

(来源：中国社报)

我国互联网+医养结合养老发展现状与存在的问题

我国当今社会人口结构复杂，人们迫切地寻求一种能同时满足医疗和养老需求的养老模式，因此，在医养结合模式基础上，互联网+医养结合模式应运而生。作为新兴的养老模式，“互联网+医养结合”模式在迅速发展的同时也暴露出很多问题。

互联网+医养结合模式概念界定

互联网+医养结合模式是指通过互联网平台、互联网应用、物联网设备，实现社区集中照料、居家上门服务和机构专业照护。

这种新型养老模式，利用互联网、物联网的先进技术和理念将医养资源整合起来，并对老年人的日常生活状况及各项身体指标进行大数据分析，针对性、高效性、专业性地提供医养服务，使更多行动不便的失能半失能老人也能享受到专业的医疗资源，很大程度上提升了老年群体的生活幸福感。

互联网技术的飞速发展对养老和医疗服务提供了技术支持，起到整合资源，打破服务供给部门的壁垒，扩大医养结合服务辐射范围的作用，通过大数据分析监控病情，解决了更多老年人的生活照料问题。

互联网+医养结合养老模式发展机遇

受众基础

2017年底，按照联合国划分的标准，我国已进入老龄化社会。与之相伴的是老年人对医疗卫生服务的需求不断增加，其中包括日常的生活照料和患病时的医疗护理服务，而对于身体状况较好的老年群体，甚至会出现较高层次的精神需求，这表明我国各个层次的养老机构仍具有较大的发展空间。

而互联网+医养结合养老模式的出现，通过线上线下相结合服务的方式，可满足老年群体多元化、差异性的养老需求，提高各层次养老机构的养老服务能力。

政策支持

早在2013年9月，国务院便发布文件，指出要积极推进医疗卫生服务与养老服务相结合，为养老产业的发展指明了方向。以浙江乌镇为例，当地智慧养老模式依托国家政策支持，与“禧熙堂”公司合作，用互联网、物联网的先进理念与技术，将医疗、护理、养老紧密结合起来，成为互联网+医养结合养老模式的典型代表，使老年人真正实现“老有所安、老有所乐”。

目前，我国每年仍不断出台新政策支持养老服务产业的发展，积极推进智慧化养老模式的落地生根。国家在政策上向智慧化养老模式的倾斜，关注、鼓励、支持、引导其发展，这对于“互联网+医养结合”养老模式的发展来说是一个契机。

技术支持

自2015年提出“互联网+”行动计划这一概念以来，“互联网+”目前已应用于多个社会领域，发展至今已较为成熟。在我国养老产业中，“医养结合”这一概念实际涉及多个部门的社会公共服务系统，要想应对社会养老多元化的需求，就需要各部门的协调与沟通，这时就有必要使“互联网+”融入其中。

一方面，利用互联网技术系统平台数据共享的特点，可实现病历共享、日常监护、远程医疗等功能，从而构建养、护、医一体化的医养结合体系;另一方面，就地域和时空而言，互联网本身的发展就具备广阔的探索空间。因此，无论从当前发展还是未来展望考虑，将互联网技术与养老服务相结合的互联网+医养结合是十分具有发展前景的养老模式。

互联网+医养结合养老面临的挑战

老年人群特殊性

一方面，我国老年人口数量每年新增数量庞大，医养结合养老服务产业的发展步伐还未稳健，存在供给不足、医护人员专业水平较低、差别化运营不完善等问题;

另一方面，时代更迭迅速，老年人对于新兴事物具有不易接受、不愿学习等特点，因而在互联网+医养结合养老模式的实践过程中，往往因为老年人自身的抗拒心理和身体健康状况限制而实施困难，参与程度不高。

问题的复合性

在当前互联网+医养结合养老模式发展过程中还存在诸多问题，其具有复合性。如从政府角度出发，仍然发挥“市场在资源配置中起决定性的作用”，这就易造成养老服务市场失灵。

另外，养老事业的投入作为我国财政支出的一部分，由于我国财政收入增速放缓，互联网+医养结合养老模式运营成本较高，该投入已成为财政支出的负担;从养老机构角度出发，养老机构一般从自身利益的角度提供服务，更加倾向于提供盈利较大的高端服务项目，却忽视了最基本的老年人养老卫生服务需求。

其次，其盲目扩张规模、卫生服务人员缺乏培训等行为，也给互联网+医养结合养老模式的发展带来了阻碍。

发展中的变异性

当前，我国的养老模式主要以家庭和养老机构为主，由于受经济、地域、退休金额度、养老保险等因素影响，养老服务的质量和效果存在较大差异，迫切需要对养老产业进行革新，以满足老年人养老服务的最低保障需求。

当然，发展过程的变异性决定了互联网+医养结合养老模式必然存在着许多问题亟待解决。如互联网+医养结合养老模式的出现，虽然促进了养老服务产业的革新，但在实施过程中因不同地域、不同养老医疗机构之间，老年人健康档案信息没有实现完全的共享，形成了部分的信息孤岛。

互联网+医养结合模式存在的问题

对比了分析各地互联网+医养结合式养老机构的背景资料与实地调研了几家较为典型的养老机构，我们从供需双方角度提出互联网+医养结合模式目前存在的问题。

基于供方视角

主管部门职责不明

当前，中国养老机构的主管单位是所在地的民政部门，医疗机构的主管单位是地方卫生行政部门。医养结合养老部门的主管单位定义不明确、部门之间职责不明。各个不同部门之间的行政方式存在一定差异，对医养结合的政策执行力度不一致。

主管单位的职责不明确，责任互推，容易造成办事效率低下、落实效果不明显的后果，严重影响我国互联网+医养结合养老模式的健康快速发展。同时，互联网+医养结合式养老机构的发展不应该由政府单方面主导或企业、社会力量单方面投入力量，应当充分发挥三者的作用，构建三位一体的发展体系，相互监督，相互配合，紧密联系。

国家资金投入不足

虽然我国经济正处于高质量发展阶段，但仍无法投入更多经费全面发展医养结合的新模式。互联网+医养结合模式作为一种新型的养老模式，前期需要大量资金购买专业仪器设备及场地，仅依靠政府的补贴难以维持医养结合养老机构的正常运营，而社会融资渠道又不断收缩，信贷门槛逐渐增高，间接导致了机构医疗设备不完善、模式覆盖广度不高等问题。

资金投入不足同时阻碍着人才的引进工作，缺乏相应的专业护理人才，养老机构的服务质量与专业化水平大大下降，用户的体验也随之大幅度下降。

信息交流不畅

如今的互联网+医养结合式养老机构都属于政府扶持、企业经营的养老机构，老人在进入机构前会进行健康档案的建立，由老人及其家属口述病症、健康状况等，并进行简单的身体检查，该个人健康档案可以在连锁的机构内共享。

而在医疗机构以及其他养老机构内的住院信息、既往病史等资料无法进行交流共享，对互联网+养老机构更好满足老人的服务诉求造成了一定的困难。另有因私人原因隐瞒既往病史的老人，其在机构内发生一定意外时，机构方也无法对症下药，机构的风险管控难以做到最好。

职工水平良莠不齐

目前，我国医养结合人员市场准入门槛较低、人员专业素质水平良莠不齐，缺乏与之相应的监督、考核与绩效评价制度。大部分老年护理职工来自医疗机构下岗人员、社会兼职与家政服务公司，无法为失能半失能老人提供专业的护理养老服务，只能提供日常生活起居的照料。

职工水平的不平衡严重打破了用户体验的公平性，同样的收费标准，部分老人享受着专业的医养服务，而另一部分老人则享受着类似于家政的日常生活服务。

基于需方视角

个人信息泄露

互联网+医养结合模式采用了大数据，云平台等现代网络技术，解决了医疗信息交流与及时反馈的问题，也带来了个人信息的泄露问题。

互联网+的信息化与医养结合正处于磨合期，许多新生的医养结合养老机构建立了基础的网络设施，但存在“重建设轻运维”的问题，信息安全维护工作不规范，对老人个人信息的维护能力有待提高。

老人医疗信息泄露事件时有发生，老人的个人信息权受到严重侵犯。提供专业的互联网+医养结合养老服务的同时，个人信息的维护保障工作也要做到专业化、规范化。

重事不重医

目前大多数的互联网+医养结合机构仍属于社区型的居家养老照料中心，提供餐饮、娱乐、疗养和一定程度的医疗服务，老年人对于机构的满意度来源于机构的存在提供了休闲娱乐的场所，而不是一个医疗站点。

由此可见，互联网+医养结合式养老机构与传统医养结合式的养老院还存在一定差距，集中表现在不能提供专业的医疗照料服务，而是只能提供基本身体检测、开具少量处方药。

根据调查结果显示，许多老人都认为互联网+医养结合机构的医疗服务水平不足，医生不能长时间甚至是24小时坐诊，大大降低了老人的满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76843>

(来源：健医网)

紧抓疫情防控不放松，关爱“一老一小”不缺位

新冠肺炎疫情发生以来，天津市民政局系统以“咬定青山不放松”的韧劲、“不破楼兰终不还”的决心，一战到底，精准施策，科学防控，全力筑牢民政“一老一小”服务机构“防火墙”，保障“一老一小”的安全。全市364家养老服务机构的21685名老人和4家儿童福利机构的583名儿童实现了“零输入、零扩散、零感染”，基本生活得到很好保障。

坚强领导，织密防控网

坚强的组织领导，是打赢疫情防控阻击战的政治保证。天津市民政局党组认真学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神，通过办公内网、政务外网、“两微一端”平台、线上党课、网上交流等多种方式，组织全市民政系统党员干部在学习中理解内涵、明确要求、理清思路，把思想和行动聚焦到疫情防控工作上来，确保“一老一小”疫情防控的正确路径和方向。

按照市委“战时状态、战时机制、战时思维、战时方法”的要求，市民政局紧贴民政职能实际，在确定民政防疫工作“22114”总体机制的同时，建立了“一老一小”民政防疫领导机构，第一时间部署启动“一老一小”疫情防控工作。各区民政局、各民政“一老一小”服务机构结合工作实际，成立了工作专班。静海区民政局、宁河区民政局等成立了“一老一小”疫情防控专项工作领导小组，构建了横向到边、纵向到底的防控网络。市儿童福利院成立了以院长为组长的疫情防控工作领导小组。

聚焦疫情防控，全市各级民政部门均出台了值班值守、请示报告、宣传引导等战“疫”规定。蓟州区民政局、河东区人民法院等出台“一老一小”防控工作具体方案，从指导思想、基本原则、重点内容、工作责任和具体要求等方面加以明确。各区民政局、各民政“一老一小”服务机构按照“一区一册”“一院一案”的要求，进一步细化方案和工作流程，做到了细之又细、全之又全、实之又实。

硬核举措，筑牢“防火墙”

全力守住疫情防控“入口关”“自我保护关”“实时监控关”，天津市民政局系统用硬核举措筑牢“一老一小”疫情防控的“防火墙”。

严把“入口关”，天津市启动重大突发公共卫生事件一级响应后，全市民政“一老一小”服务机构实行全封闭管理，禁止外来人员入内，职工24小时在岗值班值守；谢绝探视，帮助养员通过手机视频、电话连线等方式与家属联系；积极取得返家养员及家属的理解支持，劝导其待疫情稳定后再行返院。

严把“自我保护关”。全市各民政“一老一小”服务机构严格落实疫情防控指南、防控知识手册等要求，规范每日消毒杀菌、通风换气、体温测量等事项；规范食品进货渠道，实行分餐送餐制，餐具严格消毒；执行空间管理制度，加强楼与楼隔离、层与层隔离和小区域隔离管理，阻断交叉感染途径；强化医生、送药员、送餐员三类“自由人”管理，规范物品交接区域和流程；加强宣传引导，通过悬挂横幅海报、循环播放防疫视频等方式普及疫情防控知识，提高养员的防护意识和能力。

严把“实时监控关”。建立每日疫情防控监控机制，在各民政“一老一小”服务机构设立1名安全员，实时掌握养员健康状况和院内消防安全管控情况；落实消毒通风、防疫检查督导、培训宣传、劝阻外来人员等13条硬要求；制定应急处置规程，定人定岗定责。河北区民政局建立远程防控监管机制，搭建“云视讯”平台，通过视频连线，随时了解防控措施落实情况。

责任落地，打好“组合拳”

责任重于泰山，全市民政系统坚决把防控责任落到实处、不留空白、不留死角，真正做到守土有责、守土担责、守土尽责。

运用“不忘初心、牢记使命”主题教育“筑基工程”成果，市民政局派出16个工作组，对口联系16个区，对全市民政“一老一小”服务机构，开展专访值守。各区民政局和各民政“一老一小”服务机构工作人员闻令而动，舍小家顾大家，坚守防疫一线。滨海新区民政局26名工作人员深入各民政“一老一小”服务机构开展“宣教包保”，和平区民政局24名工作人员值守疫情防控一线，为机构增厚了“保护层”。

市民政局领导定期不定期深入防疫一线开展督导落实；市民政局“一老一小”民政防疫领导机构下设的3个督查组，围绕封闭管理、专人登记、建立隔离区域等7项内容进行每日抽查；各区、各街道成立专项检查组，每天实地巡查……“一老一小”疫情防控工作各项措施在全程跟进督导中全面推进、落地落地。

在市委、市政府高度重视和市防控指挥部大力协调下，2744.5万元的养老机构运营补贴提前拨付；市级层面及时向各民政“一老一小”服务机构筹集发放17万只口罩、800个红外线体温计以及医用酒精、消毒液等防疫物资；各区民政部门积极筹措资金、物资，保障各服务机构防控需求，弥补器材设备缺口。

同时，全市各民政“一老一小”服务机构积极为养员提供心理、精神、生活上的援助，打好关爱“组合拳”，打赢防控“心理战”，稳定养员精气神。通过积极开展心理疏导，有效纾解养员的焦虑恐惧情绪；借助网络视频、电话等方式，让养员和家属进行亲情交流，互相鼓励；支持养员开展拉二胡、读书看报、养花草、书法绘画等形式多样的活动，调节心情。同时，各养老机构还与辖区内医疗机构对接，全力满足机构内老年人正常用药需求。市退休职工养老院自封闭管理以来，开展了折纸鹤送祝福、制作生日贺卡等一系列为老人庆生活动，让老人体会到家庭般的温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76847>

(来源：中国社会报)

地方养老市场迎来解封期

随着民政部发文为养老机构“松绑”，地方养老市场也终于陆续迎来解封期。4月19日，多家地方养老机构正式恢复开放。北京商报记者调查梳理发现，截至目前，江苏、四川等地养老机构已陆续解除封闭。与此同时，浙江、安徽合肥等地也在保证防疫安全的情况下重启了老年餐配送等居家养老服务。

江苏省无锡市滨湖区金夕延年乐颐养老院院长李灵玉向北京商报记者介绍，该机构从4月19日起正式恢复开放。“目前恢复的主要是家属探视，以及接收新入住老年人。”李灵玉表示，自从4月17日开启预约以来，院方陆续接到了400多个探视申请，由于机构长期封闭管理，家属的探视需求集中释放，预计恢复开放一周后该情况能有所缓解。

值得注意的是，优护万家宁波公司总经理沈莘东还提出，疫情前有不少老年人或家属都愿意在入住前到养老院内“考察”环境。但如今在当前这一特殊时期，所有新入住的老年人则均需提前预约，这些前置环节也不得不进行调整。“院内还专门腾出了一间观察室，有入住需求的老年人在预约后可先入住观察室“试住”，此后再入住选择好的房间。”他进一步表示。

调查中，多家养老机构负责人表示，养老院的封闭、居家养老服务的停止让整个行业进入了3个月左右的停摆期，随着解封期的到来，那些濒临退出边缘的企业，终于看到市场转机。

“春节后这段时间本来应该是老年人入住的高峰期，没想到突遇疫情，养老机构实行封闭式管理，新开机构中大量床位一直处于空置状态，经营压力陡增。”寸草春晖养老机构创始人王小龙向北京商报记者介绍，养老机构的收入主要来源于床位费，特殊时期除了不再接收新入住老年人，机构的固定支出也有所上涨，包括防疫物资和相关设备等。

有养老院经营者直言，往年同期，春节后院内平均每月都能增加30位新入住的老年人，而今年不仅这一数据“归零”，且部分已入住老年人也决定疫后不再回来，总体来看，疫情期院方已流失了超100位老年人。

江苏省泗洪县福星园老年公寓院长刘乃远也在接受北京商报记者采访时表示，很多有入住养老机构需求的老年人都是周边社区内居家养老的居民，机构恢复开放后，不少养老院可能会迎来一波入住小高峰，但同时，由于解封不能一蹴而就，需根据疫情防控需要逐步推进，因此当前居家养老需求体量仍较大。

在沈莘东看来，疫情之下，养老需求已经悄然发生了一些变化，老年人对于专业性服务的消费倾向性正快速显现。

“目前上门服务还未恢复，但近期我们已经接到了部分老年人的居家服务申请。可以看出，疫情之后，老年人对健康更加注重，因此在恢复居家服务后的一段时间内，专业照护、护理等需求可能会出现新一轮的爆发。”他表示，针对这一情况，未来机构也计划加强同周边社区医院的合作，推出更多的专业化居家养老医疗服务。

而李灵玉则表示，疫情期间养老企业快速“养成”的线上服务，未来很可能被固化为日常经营板块。“疫情期间为减少接触，我们让有入住意愿的老年人及其家人通过抖音、视频通话等方式‘看房’、了解院内情况，虽然一些老年人仍更倾向于面对面接触，但这种新型沟通流程已得到部分消费者的认可，提高了沟通效率、节约了成本。”

在中国老龄研究中心副主任党俊武看来，经过几个月的封闭管理后，老年人的居家服务、入住养老机构等需求都将加速释放。“随着养老机构及居家服务的逐步开放，康复护理等方面的需求也会随之增加，因此养老机构，尤其是主要面向社区提供服务的照料中心、驿站，可加大与周边医疗机构的合作，适当增加相关的服务内容，按照需求的导向变化调整自身产品结构。”他进一步表示，此次的疫情对于居家养老服务商及养老机构来说也是一次洗牌。不过，党俊武也提出，这要求企业进一步调整供给方式、服务理念、升级相应产品、重新制定服务清单。在此过程中，企业也可通过新媒体渠道，如直播、新媒体软件等来加强宣传力度，同时将部分短期无法在线下实现的业务向线上转型，如书法、瑜伽等课程，加强线上线下联动发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76861>

(来源：北京商报)

养老机构备案管理，鼓励养老机构运营社区养老

民政部4月14日在其官网发布通知，就《养老机构管理办法（修订草案征求意见稿）》征求社会各界意见，意见反馈截至时间为2020年5月13日。征求意见稿中明确，今后设立养老机构不再需要前置审批。设立公益性养老机构，符合事业单位登记条件的，依法在编制部门办理事业单位法人登记；符合社会服务机构登记条件的，依法在民政部门办理社会服务机构法人登记。设立经营性养老机构，依法在市场监督管理部门办理相应的登记。

养老机构应当在收住老年人后10个工作日内向民政部门提出备案。已经备案的养老机构变更名称、法定代表人、养老床位等事项的，应当及时向原备案的民政部门办理变更备案。政府投资兴办的养老机构，应当在满足特困人员集中供养需求的基础上，优先保障孤老优抚对象和经济困难的孤寡、失能等老年人的服务需求。民政部门应当会同有关部门在财政、税费、土地、融资等方面采取措施，鼓励、支持企业事业单位、社会组织或者个人兴办、运营养老机构。

鼓励养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助医、助洁等服务。鼓励自然人、法人或者其他组织为养老机构提供捐赠和志愿服务。4月14日发布民政部起草的《养老机构管理办法（修订草案征求意见稿）》。记者注意到，民政部在草案中称，结合新冠肺炎疫情防控要求，修订草案征求意见稿依法完善了养老机构发现老年人作为传染病病人或者疑似传染病病人时的应对措施。

根据修订征求意见稿第二十条，养老机构发现老年人作为传染病病人或者疑似传染病病人的，应当及时通知其代理人或者紧急联系人，并向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

根据草案说明，修订草案征求意见稿共7章50条。修订草案征求意见稿专章规定了备案管理，细化了养老机构设立登记的相关内容，明确了养老机构的备案时间、备案机关，规定了养老机构备案材料、办理流程及备案事项变更等内容，对备案信息公开和数据共享提出了要求。

在服务规范上，修订草案征求意见稿规定，养老机构要根据评估结果确定或者变更老年人照料护理等级。修订草案征求意见稿还增加了养老机构协助老年人家庭成员看望和问候老年人的内容，增加了养老机构延伸服务的有关内容，鼓励养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务等。

在运营管理上，修订草案征求意见稿要求养老机构应当实行24小时值班，做好老年人安全保障工作。养老机构应当在各出入口、接待大厅、楼道、食堂等公共活动场所安装视频监控设施。视频监控资料保存期不少于3个月。

养老机构设立许可取消后，事中有效的监督检查变得尤为紧要，修订草案征求意见稿对此进行了较大幅度地修改完善。除明确了民政部门监督检查措施、实施要求及养老机构配合义务外，修订草案征求意见稿还要求民政部门每年对本行政区域内的养老机构至少进行一次现场检查，民政部门应当加强养老服务领域诚信建设，对存在严重失信行为的养老机构及人员按照国家有关规定实施联合惩戒。

此外，修订草案征求意见稿还加大了事后惩戒力度，增加了警告的处罚方式，完善了养老机构承担法律责任的行为方式，将未按照协议约定提供服务、未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动、未制定突发事件应急预案等增加为应当予以处罚的情形。养老机构有相关行为的，由民政部门责令改正，给予警告；情节严重的，处以3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76873>

(来源：齐鲁壹点)

上海：奉贤区召开区老龄工作委员会全体（扩大）会议

4月17日下午，市老龄委全体（扩大）视频会议后，我区第一时间召开区老龄委全体（扩大）会议，贯彻落实市会议精神。会议总结2019年工作，部署2020年任务，审议通过《奉贤区老龄工作委员会工作规则》。骆大进指出，要深刻认识老龄工作的重要意义，坚持问题导向、需求导向、目标导向，完善老龄工作体制机制，积极实施健康老龄化战略，持续推进养老服务体系建设，切实推进老龄工作取得新成效。骆大进强调，机构改革后要进一步凝聚工作合力，加强顶层设计、系统谋划，加快由“物理反应”向“化学反应”的转变，确保各项工作落地见效。梅广清作总结部署，袁园主持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76851>

(来源：上海市奉贤区人民政府)

天津：关注老年人需求，提升城市服务质量

城市公园是城市绿色基础设施的主要形式，在人们户外活动中扮演重要角色，对其生理、心理健康以及游憩性、社会性活动有着重要影响。随着老龄化进程的加快，与老年人相关的各类社会问题日渐凸显。与其他开放式城市空间相比，城市公园作为仅次于街道的活动场所，其服务质量在提升老年人生活品质方面发挥着重要作用。通过改善城市公园服务来促进老年人健康养老，应是实现全球健康老龄化目标的重要手段之一。

天津市城市公园发展，与老年人需求

城市公园具有良好的生态环境、开放的活动空间、适宜的运动场地、广泛的社会参与，是老年人户外活动的首选场所。近年来，天津市持续开展了多项工作推动城市园林绿化事业发展：在总体规划方面，天津明确了未来五年需要贯彻绿色发展理念，建设生态宜居城市。2018年天津市第十一次党代会提出了建设“五个现代化天津”未来五年发展的规划蓝图，确定了天津市创建“生态宜居的现代化天津”的基本目标；在公园政策方面，先后出台了《天津市公园条例》《天津市绿化条例》《天津市城市园林规划设计和绿化种植结构指导意见》等文件，进一步推动了园林绿化工作。

近年来，天津城市绿地建设高速发展，公园事业取得显著成就，但适宜老龄化社会需求的公园建设仍有许多工作有待于完成。在天津市老龄化形势日趋严峻的当下，在城市公园数量、规模、类型不断扩大的同时，自身服务质量也需要随着时代变化，不仅要符合社会大众的诉求，同时也要更多地考虑到老年人群体的需求，服务质量优化过程要反映出对老年人群体的关注。

以“老年人需求”为导向的，天津市城市公园服务质量优化

目前老年人已成为社会中一个庞大的群体，以老年人需求为导向的城市公园服务质量优化势必会成为城市公共基础设施建设与更新的新课题。政府主管部门需从实际出发，以满足适老化为目标扩大并改建现有老年群体集中活动区域，建设老年友好型城市公园，尽可能满足老年人群需求。

第一、重点关注老年人“个性需求”，提升城市公园配套设施与服务的老适性。

老年群体由于其自身特征及外部生活的特殊性，个性需求是最基本的需求，由于老年人身体机能的减退，随之带来行走、视力、听力、记忆和身体平衡能力下降，在城市公园的活动中，对于危险的反应能力较为迟滞，因此在城市公园服务质量优化中首先要考虑的是园区基础设施的老适性。

座椅：公园中的座椅应根据老年人的“步行疲劳极限时间”（一般为10分钟，步行距离约为450米）进行安放。同时更换部分混凝土、石材、金属材质的座椅，多采用木料等舒适度良好的座椅，座面高度应设置在40—50厘米之间，留出合理的蹬踏空间，方便老人起坐和长时间休息。另外由于老年人的身体支撑力不够，座椅应带靠背、扶手，方便老人倚靠、起身。

遮阳/遮阳设施：老年人出行锻炼多在春、夏、秋三季，尤其是在夏天，烈日的暴晒易造成老年人眩晕甚至晕厥，因此可在公园中设置一些藤架、廊檐达到良好的遮阳效果。此外，天津位于华北平原，属于温带季风性气候，夏、秋多雨，公园中还需增设如亭、台、廊、榭等避雨构筑物。

无障碍设施：老年人群中不乏一些行动不便的老人，公园中应处处考虑无障碍通道的设计，同时步行路面有效宽度不应小于90厘米，允许老人自理的轮椅通过。在一些集聚性活动场地中，不仅要设置休息座椅，还应在这些座椅中留有空间，方便轮椅的安置。

道路：园区步行道的安全是老年人非常重要的需求，道路设计首先应平坦，避免高差，高差会让他们走起路来很费力。其次是采用防滑铺砖，尽量避免汀步、碎石路等。最后要保证道路的畅通，老年人记忆力减退，方向感差，道路可设计成环状，在拐弯处也可设计明显的标识。

第二、基于老年人“社会性需求”，增强城市公园老年人的空间可参与性。

与生理衰退相伴随的，是心理上的衰老现象。老年人的心理衰老主要表现为退休后在家中的主导地位、休闲时间的大幅增加，使之更容易出现失落等负面情绪，社会性需求强烈。在城市公园提供的老年人活动空间中，老年人可以和志趣相同的老年人聚在一起，通过亲近自然、与人交往来获得满足感和参与性。

群体空间：腿脚灵便的老年人多选择群体空间，即规模较大的老年人在一起进行娱乐锻炼的空间场地，如广场舞、太极拳等，因此这类空间应保证地面宽阔，视野通畅，阳光充足。在场地周边设置座椅、物品存放区、无障碍设计，可种植高大的乔木，遮阳的同时又保证空气清新。

小群体空间：这类空间多吸引爱好相同的老年人聚集，人数一般为三五人，他们聚在一起或打牌、或下棋、或书法，因此他们需要相对安静的场地。此类场地不宜过大，周围可种植植物，达到半封闭状态，保证私密性。通往道路不宜过窄，方便轮椅进出。设施上可增设桌椅等。

亲子空间：老年人群体家庭大多是三世同堂，子女工作繁忙，使得带孩子的任务多由老年人承担，因此在公园服务质量改善过程中祖孙的娱乐空间必不可少。在此类空间中，应设置安全的儿童娱乐设施和老年健身设施，采用平坦的铺装防止跌倒，可采用明亮的色彩强化视觉方面的刺激，可以令老年人获得更多信息进而保证老年人能够更容易地看护孙辈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76845>

(来源：天津日报)

天津：民政局联合天津消防开展养老机构消防安全专项治理攻坚行动

为迅速贯彻落实“消防安全专项整治三年行动”部署要求，天津市民政局高度重视，专题研究，精心谋划，于近日会同天津市消防救援总队联合部署开展天津市养老机构消防安全专项治理攻坚行动，打响了“消防安全专项整治三年行动”的第一枪。

4月15日下午，天津市民政局、天津市消防救援总队以视频会形式部署天津市养老机构消防安全专项治理攻坚行动工作。天津市民政局党组书记、局长吴松林，市消防救援总队总队长张福好分别在主会场做动员讲话，天津市民政局副局长朱峰、巡视员付卫兵和市消防救援总队相关负责同志参加。

会议部署了养老院消防安全专项治理攻坚行动的重点任务，对灭火救援准备工作提出要求，观看了《养老机构消防安全标准化管理视频教学片》，滨海新区民政局、武清区消防救援支队、南开区养老中心作表态发言。吴松林强调，要以习近平总书记对安全生产作出的重要指示批示精神为指引，扎实做好此次专项行动工作。一是要高度重视，提高政治站位。各级民政部门要坚持不懈地学习贯彻习近平总书记关于安全工作的重要思想，以钉钉子的精神抓好养老服务机构安全管理特别是消防工作，坚决防范养老机构消防安全事故。二是要强化大局意识，落实主体责任。各级民政部门要深刻吸取火灾事故教训，履行管理职责。按照部署要求对本单位开展消防安全隐患自查自改，对消防管理人、责任人乃至单位普通员工开展逐级的安全培训教育，全面落实消防安全主体责任。三是要加强自身学习，居安思危常抓不懈。各级民政部门负责同志要做消防安全的“明白人”，掌握养老院消防安全管理的办法和措施，熟知自身岗位的消防安全职责，做单位消防安全的领路人，筑牢养老机构安全基础。

市民政局和市消防救援总队相关处室负责同志在本单位主会场参会。各区民政局和消防救援支队负责同志在分会场参加会议。养老机构负责人在本机构分会场参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76849>

(来源：天津市民政局)

辽宁：全力推进居家和社区养老服务改革试点工作

发展居家和社区养老服务是贯彻落实党和国家决策部署的重要举措，是辽宁省应对人口老龄化的重要途径。2016年以来，沈阳、大连、鞍山、抚顺、丹东、锦州、营口、辽阳、盘锦9个市先后获批成为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，形成了一系列可复制、可推广的经验模式。

为促进辽宁省养老服务均衡发展，加快形成政府主导、覆盖城乡、可持续的养老服务体系，提高养老服务供给水平，缩小城乡养老服务差距，2020年省《政府工作报告》将“开展居家和社区养老服务改革试点，建设100个示范型居家和社区养老服务中心”列为十项民生实事之一，纳入省政府“重强抓”工作任务，省财政列支4500万元用于支持省居家和社区养老服务改革试点工作，并重点向贫困地区、非国家试点地区倾斜。按照《印发<关于开展居家和社区养老服务改革试点工作的实施方案><示范型居家和社区养老服务中心建设指导意见><全省居家和社区养老服务改革试点工作绩效考核办法>的通知》(辽民发〔2020〕6号，以下简称《方案》)，省民政厅、财政厅组织各地民政部门会同财政部门积极开展了试点单位的申报工作，并组织专家组按照《评审确定办法》，对照评分标准逐项打分，最终确定沈阳市皇姑区、浑南区，本溪市明山区，阜新市细河区、阜蒙县、海州区，铁岭市铁岭县，朝阳市双塔区、北票市，盘锦市双台子区、盘山县，葫芦岛兴城市7个市、11个县(市、区)为年度试点单位，围绕《方案》确定的“1+10”试点工作任务通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作等形式，在优化社区养老服务供给、加强养老服务队伍建设、推动智慧养老、建立困难老人兜底服务制度、医养结合等方面进行培养和探索，推动全省居家和社区养老服务发展水平提升，满足更多老年人居家或社区养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76848>

(来源：辽宁省民政厅)

河北：伴聚消费养老在石家庄藁城启动“千万消费金”发放

4月20日，为落实藁城区委夺取疫情防控和经济发展双胜利工作要求，全面恢复正常生产生活秩序，大力推进工会普惠制服务。藁城区总工会联合“伴聚”消费养老联盟开展了职工普惠暨“千万消费金”发放活动，向全区9万余名干部职工发放每人200元的消费金用于在藁城区“伴聚”合作商家消费抵现。

疫情期间，藁城区总工会全面落实上级工作要求，创新本地工作方式，组织慰问一线防控人员、服务保障企业复工复产、广泛开展各类线上职工服务活动，职工保障、法律宣传等多项工作都走在了全市的前列。此次，联合藁城区消费养老联盟，契合藁城区疫情防控和区域消费实际研发的“伴聚”微信小程序，携手本地200多联盟商家全区发放千万消费金，消费者来店消费金抵现金，还得养老金。并依托“伴聚”大数据管控做好疫情防控工作的同时，为商家蓄客引流带动消费，为藁城区百姓增添养老金保障。

当前，扎实有序推动商贸服务业复工复产，持续稳定消费预期、提振消费信心已经成为工作的新重点。藁城区总工会主动对接企业商家，举办职工普惠暨“千万消费金”发放活动，不仅是工会组织推进职工普惠制的一个创新抓手，更是工会组织服务经济发展大局，繁荣市场经济的一项有力举措。“养老为民、造福百姓”为藁城区总工会的又一项惠民举措“点赞”!

基于藁城区此前已有200多家商家加入了消费养老联盟，具有良好的活动基础，在该区总工会的大力支持下，开展了此次职工普惠暨千万养老金发放活动，活动时间从4月20日到30日，活动期间，职工手机扫描消费金领取二维码可领200元电子消费金，到参与活动的藁城区200多联盟定点商家消费，结算时扫描“伴聚”付款码，消费金可根据商家折扣力度抵部分现金。藁城区居民也可打开微信搜索“伴聚”小程序领取消费金。

随着消费金二维码的发放，将会吸引更多的职工消费者到店消费，提振民众消费信心、推动商家有序运营、加快恢复地方经济活力，普惠广大职工群众的多方共赢局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76863>

(来源：河北新闻网)

江苏：连云港推动养老服务高质发展，实现老有所养

现代社会多元化的趋向使老年人群对养老的期望值增高，传统的机构养老服务模式已经不能满足老人对生活品质的高水平需求，以社区为核心、居家养老为依托、社会化专业服务与非专业化服务相结合的社区居家养老成为新型养老模式。近日，我市印发《连云港市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，打造以家庭为核心、居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息化为辅助、医养融合发展的居家和社区养老服务体系，增强养老服务供给能力，推动养老服务高质发展。

推动养老服务高质发展，要发挥政府主导作用，加大政策扶持。充分发挥政府在居家和社区养老服务中主导作用和政策支撑作用，认真履行规划引导、政策扶持、行业监管、保障服务等方面的职责，加大行业准入、资金、金融、财税、土地等方面政策扶持力度，结合社会治理创新，突破居家和社区养老服务发展的障碍和瓶颈。通过制定扶持政策，采取购买服务、项目委托、以奖代补等多种措施，积极培育居家养老服务企业和机构，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助医等定制服务。支持社区建立健全居家养老服务网点，鼓励家政、物业就近就便为社区老年人提供老年供餐、日间照料、医疗保健和心理慰藉等形式多样的养老服务。

推动养老服务高质发展，要鼓励社会参与，实现市场运作。统筹利用各种资源，通过搭建平台、购买服务、公办民营、民办公助、股权合作等方式，鼓励社会力量参与市场运作。积极培育居家和社区养老服务市场，支持各类市场主体增加居家和社区养老服务供给，促进居家和社区养老服务项目更加契合居家老年人需求。促进社区居家养老服务供需对接，以社区、小区为单元，采取便民信息网、热线电话、爱心门铃、一键通呼叫系统等多种形式，建立完善的社区居家养老供需服务信息平台，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目。

推动养老服务高质发展，要大力整合资源，实现融合发展。整合养老、医疗、残疾人照护、扶贫、农民住房改善、网格化社会治理等资源力量，协同推进居家和社区养老服务改革创新。强化信息共享，推进部门信息互联互通，在养老服务中广泛应用互联网、物联网、人工智能、大数据、云计算、远程诊疗等现代科学技术，打破居家养老、社区养老、社区护理院和机构养老边界，实现优势互补、融合发展。引导养老机构、医疗机构的专业化服务向社区和家庭延伸，推动居家和社区养老服务与机构养老服务、医疗服务融合发展。面向老年人需求，提升政策引导、资金扶持、服务监管等工作的系统性和协同性，优化整合服务项目和内容，推动形成整体联动、深度融合的服务模式。

推动养老服务高质发展，要培养专业化队伍，加强行业监管。通过专业化培养、系统化培训、市场化引导，建立康复护理、家政服务、健康管理、精神慰藉等专业齐全、数量达标的专业养老服务与健康管理团队。加强养老服务综合监管。制定养老服务综合监管责任清单，压实部门责任。建立养老服务行业黑名单制度、市场退出机制及联合惩戒机制，构建覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，引导各参与主体遵规守纪、强化管理。建立健全养老服务领域“双随机、一公开”和联合执法工作机制，加大对违规养老服务行为的查处惩戒力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76850>

(来源：连云港日报)

江苏：徐州市养老机构有序恢复服务秩序

“你好，请出示彭城码，填写防疫承诺书，测量体温。”4月20日，在经开区鸿星养老院门前，前来探视老人的亲属正接受养老院工作人员的层层“安检”，通过仔细检查后，方能入内。近日，我市各大养老机构有序恢复服务秩序，家属可预约探视。

“从一月底到现在，几十天了，很想念妈妈。”住养老人唐宝珠的儿子张先生表示。在老人房间，张先生握住母亲的手话起了家常。据了解，在疫情期间，我市养老机构实行封闭管理，为全市养老机构的老人们筑起了一道安全墙。

“近日我们接到上级通知，全区各大养老机构有序恢复服务秩序，家属可通过提前预约，进院探视老人。”鸿星养老院院长马小明告诉记者。“但为了保护老人安全，我们把入院探视人数控制在每日10人，一切为了老人安全，再怎么小心都不为过。”

“老人想见子女时，护工就会视频联系老人子女，每当这个时候，老人的情绪就能很快得到缓解。”马小明告诉记者。除了平日里的视频通话外，对于一些行动不便却又特别思念儿女的老人，养老院还会安排护工陪同老人在安全距离内与亲属相见。“虽然隔着大门，但也还是能够见上一眼，这样既能让亲属看到老人的现状，也能了了老人思念子女的心愿。”马小明说。

“真的很感谢养老院员工的照顾，让我们在疫情期间依然能安心地生活。”养老老人燕永学说道。

经开区社会事业局负责人张辉告诉记者，封闭80多天的时间里，经开区养老机构垒起防疫砖，切实护老墙，齐心协力共渡难关。至今为止全区800余名住养老人未出现一例新冠肺炎确诊或疑似病例。

记者从徐州市民政局了解到，我市正在积极稳妥做好养老机构有序恢复服务秩序工作。首先积极推进养老机构恢复正常服务。采取积极措施及时制定有针对性的政策举措，有力有序推动恢复养老机构服务秩序，积极破解难点堵点，优先安排老年人返院、刚需老年人入住和工作人员返岗复工，积极保障养老服务工作正常开展，确保养老服务机构正常运营。同时，主动帮助养老机构解决实际困难。有效整合居家社区养老服务需求，积极培育智慧养老服务新业态，对因受疫情影响而暂停运营或入住率偏低的养老机构、组织，各地可在原有政策基础上，适当提高运营补贴标准。

严格落实“外防输入、内防反弹”的疫情防控工作原则，在有序恢复养老服务秩序的同时，全面压实养老机构疫情防控责任。坚决防止因老年人返院入住、工作人员返岗入职带来新的传播风险和隐患。要积极做好在院老年人和工作人员精神慰藉，鼓励开展适宜的户外活动，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式进行心理关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76860>

(来源：中国江苏网)

湖南：娄底市举行老龄健康工作会议暨老龄健康工作业务培训班

1月9日，娄底市举行老龄健康工作会议暨老龄健康工作业务培训班。会议传达了全省老龄健康工作会议主要精神，总结了娄底市在老龄工作方面的成绩和经验，并对下一步工作作了安排部署。

2019年，娄底市扎实开展了多种形式的老龄健康工作并取得一定成效：以老年人健康宣传周为契机举行了老年人健康义诊宣传；开展了以“积极预防干预，守护爱的记忆”为主题的阿尔茨海默病预防与干预宣传活动；在重阳节，发出敬老爱老倡议书，各县市区均开展了敬老爱老相关活动，给老人们带来了生活、精神上的援助与关爱，丰富了他们的业务文化生活。在政策上，配合市发改委做好了城企联动普惠养老项目的考察、申报工作；启动了老年人心理关爱项目实施工作，加大老龄健康从业人员队伍建设；老龄协会的创建过程和老年人优待证的办理过程中，给予最大帮助和关照；认真完成了2018年老龄事业相关数据的收集、统计、上报工作。

会议要求，要根据最近国家卫生健康委等部委联合下发相关文件，进一步做好老龄健康工作。一、要抓好健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理和长期照护和安宁疗护试点等工作，形成老年健康服务的牢固阵地，稳步推进我市老年健康服务体系建设；二是要联合民政搞好调查摸底工作，做好医养结合示范点和人才队伍建设，明确长期照护体系建设中“人才培养和技能提升、准入标准和服务规范、筹资办法和收费标准”三个重点，推动医养融合发展；三要全面做好老龄委的日常工作，形成政府部门高度重视、老龄工作机构协调有力、社会力量积极参与的工作机制；四要推动“银龄安康”养老保险体系工程，强化保障，加大宣传，优化服务，提高服务水平，全面筑牢全市老年人抵御风险的安全屏障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76874> (来源：娄底新闻网)

政策法规

河南省财政厅、河南省民政厅关于开展智慧养老服务平台建设试点工作的通知

附件：河南省财政厅 河南省民政厅关于开展智慧养老服务平台建设试点工作的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76877> (来源：财政厅综合处)

广东：广州市民政局、广州市财政局关于印发广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法的通知

穗民规字〔2020〕6号

各区民政局、财政局：

《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》已经市政府同意，现印发给你们，请遵照执行。执行中遇到问题，请径向市民政局反映。

2020年4月14日

广州市民政局、广州市财政局

广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法

第一章 总则

第一条 为保障特殊困难老年人机构养老服务需求，根据《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27号），结合本市实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于我市户籍低保、低收入困难家庭高龄老年人和我市户籍、年满60周岁、轻度失能及以上，且具有下列情形之一的老年人（简称“特殊困难老年人”）：

（一）“三无”（无劳动能力，无生活来源，无赡养人和扶养人，或者其赡养人和扶养人确无赡养和扶养能力）老年人，包括农村“五保”老年人；

（二）低保、低收入困难家庭老年人；

（三）根据我市公办养老机构评估轮候有关规定纳入优先轮候通道的其他老年人。

第三条 特殊困难老年人入住各区街道（镇）公办养老机构的，可自行安排入住，并按照本办法给予资助。

入住市、区公办养老机构或其他定点养老机构的，应当通过广州市公办养老机构入住评估轮候网上办事平台（以下简称“评估轮候网上办事平台”）统一轮候或转介入住。

特殊困难老年人根据安排自愿入住评估轮候网上办事平台轮候志愿以外的其他定点公办养老机构，视为评估轮候网上办事平台轮候结束；根据安排自愿入住定点民办养老机构的，保留原轮候志愿继续轮候，并在轮候序列中注明。

第四条 民政部门负责特殊困难老年人入住养老机构转介和资助的统筹规划、政策指导、综合协调等工作。

区民政部门负责本区特殊困难老年人入住养老机构转介和资助的日常管理工作，选定定点养老机构，转介轮候3个月（含在建机构，下同）仍未能入住市、区公办养老机构的特殊困难老年人入住其他定点养老机构。定点养老机构原则上在本区选定，不具备条件的可在其他区选定。

市、区财政部门负责特殊困难老年人入住养老机构资助资金的拨付并监督资金的使用。

定点养老机构负责为特殊困难老年人提供服务，负责资助资金的申请。

第二章 定点养老机构

第五条 区民政部门应当根据本区特殊保障通道、优先轮候通道轮候状况，以及本办法第二条确定的特殊困难老年人数量，依法合理确定定点养老机构，保障特殊困难老年人的养老服务需求。

第六条 定点养老机构应符合下列条件：

（一）依法登记，法定手续齐全，并进行事业单位法人登记或民办非企业法人登记。

（二）设施适用齐全。符合养老设施建筑设计规范、养老机构基本规范、无障碍设计规范、老年人建筑设计规范、老年人社会福利机构基本规范等国家、省、市相关规范和标准，配置合理，功能完善，经济实用。

（三）管理科学规范。各项规章制度完善，人员配备合理，财务管理规范。收费项目、收费标准按照价格行政主管部门核定或政府采购合同约定的标准执行。

（四）服务安全周到。按照国家、省、市相关规范和标准提供服务，养老护理员与重度失能老年人的配比不低于1:3，与轻度失能、中度失能老年人的配比不低于1:5，与能力完好老年人的配比不低于1:10。膳食服务卫生、营养，能满足老年人特殊饮食需求。

第七条 符合本办法第六条规定的市、区、街道（镇）公办养老机构全部纳入定点养老机构。除上述公办养老机构外，各区民政部门应当根据实际需要，适时按照《政府采购法》等有关规定在本市确定1个或多个定点民办养老机构，接收轮候公办养老机构3个月仍未能入住的特殊困难老年人。

定点民办养老机构名单应当向社会公布，其中政府采购合同价格（基本养老服务收费标准）应按市场实际成本核定，并予以公开。

第三章 资助标准和经费

第八条 特殊困难老年人入住定点养老机构缴费标准为：

（一）“三无”老年人（含农村“五保”老年人）免费入住养老机构，其供养费用由定点养老机构统一安排使用；

（二）低保、低收入困难家庭的失能、高龄老人，其基本养老服务收费按照我市公布的最低生活保障标准收取；

（三）根据我市公办养老机构入住评估轮候有关规定纳入优先轮候通道的其他老年人，按照我市价格行政管理部门核定的公办养老机构收费标准缴费。

入住定点民办养老机构的月收费标准低于公办养老机构收费标准的，按实际收费缴费。

第九条 “三无”老年人（含农村“五保”老年人），低保、低收入困难家庭老年人和高龄老年人入住市、区公办养老机构的，供养费用或个人缴费与公办养老机构基本养老服务收费标准差额部分，由市、区财政部门按照人均不超过当年政府供养人员供养标准予以资助。

特殊困难老年人入住定点民办养老机构的，供养费用或个人缴费与政府采购合同价格差额部分，由区财政部门予以资助。

第十条 本办法所需资助资金按以下原则负担：

（一）入住市、区公办养老机构的分别由市、区财政负担，纳入市、区民政部门预算。

（二）入住其他定点养老机构的由特殊困难老年人户籍所在地区财政负担，纳入区民政部门预算。

第十一条 区民政部门和市、区公办养老机构应根据已有资助对象和预计新增服务对象人数，分别测算下一年度资助资金，纳入年度部门预算。

市、民政部门应在分别审核市、区公办养老机构部门预算时，统筹考虑特殊困难老年人入住养老机构资助经费。

第十二条 资助经费分别按下列方式拨付和结算：

(一) 市、区公办养老机构按照实际发生数按月结算资助资金，并在编制年度部门预算、决算时进行清算。

(二) 其他定点养老机构应于每年1月15日前，汇总上年度资助对象信息，附上申请人入住协议复印件、个人缴费票据复印件和资助资金票据原件，上报区民政部门。区民政部门会同财政部门每年5月15日前对上年度资助经费进行清算，并预拨本年度资助经费。

第十三条 因资助对象被取消原待遇、死亡或者其他原因终止资助的，当月按照本办法规定的标准给予资助，并从合同终止的次月起停止资助。

定点养老机构每月收取费用时，应核查资助对象是否符合资助条件。证件即将失效的，应当提前1个月告知资助对象及时办理相关手续，逾期未办理的，从证件失效次月起按照自费标准收费。

第十四条 资助对象在享受本办法资助期间，不再同时享受居家养老政府购买服务补贴和残疾人服务机构的其他有关资助。

第四章 申请程序

第十五条 特殊困难老年人应通过评估轮候网上办事平台轮候入住市、区公办养老机构，或安排入住本街道（镇）公办养老机构。

市、区公办养老机构入住满员导致特殊困难老年人轮候3个月仍未能入住，由本人或经本人授权的代理人申请，经区公办养老机构进行身体能力评估和核实，符合条件的由区民政部门在2个月内安排入住其他定点养老机构。定点养老机构对评估结果有异议的，可向广州市老年人服务中心提出复评。

第十六条 定点养老机构按照轮候顺序对特殊困难老年人进行身体能力评估。经评估认定为轻度失能、中度失能及重度失能的，可按照本办法的规定申请资助。

第十七条 申请人在办理定点养老机构入住手续时，应一并提供以下材料：

(一) 《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助申请表》一式三份；

(二) 前两个月内由广州地区二级以上医院出具的体格检查报告。体检项目应包括胸片、心电图、生化全套。

定点养老机构工作人员应对申请材料进行核对，核对无误后将原件退还申请人。

第十八条 定点养老机构应于收到申请人提交的申请材料的3个工作日内，对申请材料进行核实。

市、区公办养老机构由行政主要负责人签署意见，作为申请资助经费的依据，并存档。

其他定点养老机构经由行政主要负责人签署初步意见，报区民政部门。区民政部门应于5个工作日内进行审核，签署审核意见，其中一份退回定点养老机构，由定点养老机构存档。

第十九条 区民政部门应加强资助对象动态管理，在每月5日前将上月取消“三无”、“五保”、低保低收入待遇的资助对象名单书面告知定点养老机构。

市、区公办养老机构以外的其他定点养老机构在每月5日前将上月证件失效、死亡或者其他原因终止资助的对象名单书面报区民政部门。

第二十条 资助对象退出已入住的定点民办养老机构入住原轮候志愿的，无需重新申请，由入住的原定点民办养老机构将材料复印送达原轮候志愿的公办养老机构。

原轮候志愿的公办养老机构可视情况重新进行身体能力评估。

第二十一条 下列情形之一，资助对象申请资助的，应按照本办法规定程序和要求重新办理：

(一) 取消资助资格后重新成为“三无”、“五保”、低保、低收入对象的；

(二) 入住除区级以上公办养老机构以外的定点养老机构，户口跨区迁移需要变更定点养老机构的；

(三) 因自身原因终止养老服务合同的。

第五章 监督检查

第二十二条 市、区民政、财政部门和定点养老机构及其工作人员应加强资助资金管理，任何单位、个人不得骗取、挤占、截留、挪用资助经费。市、区民政局会同财政等部门每年要对资助资金的使用情况进行专项监督检查。

第二十三条 申请人在申请资助经费时，必须提供真实、有效、完备的资料和凭证；被取消“三无”、“五保”、低保、低收入待遇的，申请人应及时报告入住的养老机构。如有弄虚作假、骗取资助的行为，一经查实，相应由市公办养老机构或区民政部门取消其享受资助资格，并追回已经拨付的资助经费；逾期未缴费或拒不缴费的，取消其资助资格，并按照养老机构入住协议终止服务。涉嫌犯罪的，依法移送司法机关追究其刑事责任。

第二十四条 定点养老机构应如实申报资助资金，资助对象被取消相关待遇、死亡及其他原因终止养老服务合同的，不得继续申报资助资金。弄虚作假、骗取资助经费的，由民政、财政部门追回已经拨付的资助经费，依法追究相关责任人的行政责任和法律责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关追究其刑事责任。

第二十五条 市、区民政部门每年应当定期通过官方网站等方式对外公布资助情况，接受社会监督。

第二十六条 定点养老机构出现下列情形之一的，由业务主管部门予以通报批评，责令限期整改。定点民办养老机构拒不整改的，由区民政部门取消其定点资格，并将有关情况上报市民政、财政部门。

(一) 未经同级民政部门审核并报同级价格行政主管部门批准，或违反政府采购合同的约定，擅自提高资助对象收费标准或变相收取其他费用的；

(二) 因管理和服务质量不达标、遭到资助对象或其家属投诉3次及以上并被查实的；

(三) 无正当理由，拒绝接受资助对象入住，或拒绝为资助对象提供规范标准规定和合同约定应当提供的养老服务的；

(四) 被民政部门按照《养老机构管理办法》给予行政处罚的。

第六章 附则

第二十七条 本办法实施之日前已入住公办养老机构并符合本办法资助条件的，应在2个月内参照以上程序和要求申请办理资助手续。

第二十八条 本办法自印发之日起施行，有效期5年。《广州市民政局 广州市财政局关于印发广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法的通知》（穗民规字〔2016〕10号）同时废止。

附件：广州市特殊困难老年人入住养老机构资助申请表.doc

公开方式：主动公开

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76875>

(来源：广州市民政局)

广东：关于《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》的政策解读

一、为什么重新印发《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》（以下简称《办法》）？

为加强兜底保障，满足特殊困难老年人基本养老服务需求，经市政府同意，我局于2016年12月印发了《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》（穗民规字〔2016〕10号）。现按照国家和省关于开展涉及机构改革等部门规范性文件清理工作相关部署，我们对《办法》部分内容进行修改完善，并重新印发实施《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》（穗民规字〔2020〕6号）。

二、《办法》的主要修改内容？

(一) 调整职能部门表述。根据《广东省涉及机构改革的法规规章清理工作指引》，将《办法》正文提及的单位名称按照职责定位进行表述，如将“市、区民政局”调整为“市、区民政部门”、“市、区财政局”调整为“市、区财政部门”。

(二) 调整养老机构设立许可有关表述。根据《民政部关于贯彻落实新修改的<中华人民共和国老年人权益保障法>的通知》（民函〔2019〕1号）关于不再实施养老机构设立许可的有关规定，删除“取得《养老机构设立许可证》”有关表述，代以“法定手续齐全”。

(三) 简化相关老年人入住定点养老机构申请手续。特殊困难老年人申请办理入住定点养老机构手续，无需提供身份证、户口簿及“三无”老年人（含农村“五保”老年人）及低保、低收入家庭老年人由户籍所在地民政部门核发的相关证明等要件。

三、哪些人可以成为资助对象？

《办法》对特殊困难老年人作了明确规定，包含以下两类：一是我市户籍低保、低收入困难家庭高龄(80周岁及以上)老年人。二是我市户籍、年满60周岁及轻度失能以上，且具有下列情形之一的老年人：1“三无”、“五保”老年人；2.低保、低收入困难家庭老年人；3.根据我市公办养老机构评估轮候有关规定纳入优先轮候通道的其他老年人。

四、特殊困难老年人入住养老机构可获得哪些保障？

我市特困人员中有集中供养意愿的老年人，低保、低收入等其他特殊困难老年人轮候3个月（含在建机构）仍未能入住市、区公办养老机构的，经申请，由户籍所在区民政部门负责转介入住其他定点养老机构，并由区财政部门按规定进行资助。

五、特殊困难老年人入住养老机构怎么收费？

《办法》明确，“三无”、“五保”老年人免费入住养老机构；低保、低收入困难家庭老年人，其基本养老服务收费按照本市最低生活保障标准收取；根据我市公办养老机构评估轮候有关规定纳入优先轮候通道的其他老年人，按照价格行政主管部门核定的公办养老机构收费标准缴费。入住定点民办养老机构的月收费标准高于公办养老机构收费标准的，由区财政部门予以保障。

六、如有疑问可以向哪个部门进行咨询？

如对《办法》及相关操作有疑问的，可以在办公时间（星期一至星期五，上午8:30-12:00，下午14:00-17:30，节假日除外）拨打电话020-83178729向广州市民政局养老服务处咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=76876>

(来源：广州市民政局)

养老类型

上海：嘉定25家养老机构“解封”不“解防”

“爸，终于见到你了！知道你想妈妈，一会儿就跟老妈视频……”4月17日，市民沈黎明走进刚“解封”的安亭镇黄渡敬老院，探望两个月未见的父亲沈纪根，激动得红了眼眶。随着国内疫情相对稳定，嘉定25家养老机构均已恢复家属预约探望，各项养老服务 and 日常活动也陆续恢复。

随着家属的陆续到来，黄渡敬老院的老人们都露出了笑脸。年近9旬的沈纪根虽见到了儿子、孙女，但情绪依旧不高。儿子沈黎明见此，立马拨通了母亲的视频电话。“老太婆，是我呀！哪能瘦了……”沈纪根看着视频里的老伴，颤抖着双手抚向屏幕，好像老伴就在眼前一般。

原来，今年春节前，与沈纪根同住黄渡敬老院的老伴，因突发疾病而转送至医院。令他没想到的是，这一别就是三个多月。“结婚六十多年从没分开那么久，很担心她。”沈纪根感慨道。小辈们临走前，他还提了个特殊的要求，就是让儿子给他拍段视频，拿去给老伴看。“当面不好意思说，我准备在视频里告诉她，等疫情结束，养老院可以让我出去了，我就去医院找她。”沈纪根说。

虽然开放了家属探望，但防疫工作仍不能掉以轻心。记者获悉，家属需提前预约，按照院方规定路线、规定区域(不进入生活区)等要求进行探视。同时，入院前出示随申码、量体温、登记身份信息 etc 等步骤一样都不能少，还要签订一份防疫承诺书。敬老院门口还放置了脚底消毒盆，桌子上有免洗洗手液，保安还会在入口处对进入人员及所携带物品进行消毒。“目前我们在户外设置了三间探望区，每次探望时间为一小时，一天分四批开放探望。”黄渡敬老院院长肖庆玲介绍。

各大养老机构在开放家属探望的同时，也逐步恢复各项养老服务和日常活动。4月18日，嘉定社会福利院举办了一场理发培训活动，护理员们正在老师指导下学习理发。之后，院方将持续提供理发、修剪指甲等服务，满足老人的生活需要。4月17日，黄渡敬老院则开展了一场世界地球日手工活动。蓝色的海洋，绿色的大地，还有手牵手的纸人……没多久，一件件各具特色的地球纸作品就完成了。记者注意到，老人李仁荣在一个纸人上画了个爱心。“这个画有爱心的纸人代表我自己，我能那么安心舒适地呆在这里，全靠医护人员的守护。虽不能跟他们一起共赴前线，但我们战胜疫情的心永远在一起。”李仁荣说。

“目前已开放了近300平方米的多功能厅，每天上午组织6至8人开展活动。”肖庆玲介绍，今后还将在落实疫情防控的同时，开展太极拳练习、戏剧欣赏等活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76865>

(来源：嘉定报)

山东：日照市五莲县互助 + 养老，打造老人住得起的幸福院

近日，日照市五莲县石场乡西部宅和东侯家沟两个村相继建成互助养老幸福院并正式投入运营。

在五莲县石场乡西部宅村互助养老幸福院餐厅里，工作人员把炒菜和水饺端上餐桌，并招呼几位老人吃午饭。赵龙兰老人今年已经81岁，两个儿子外出打工，女儿也已出嫁，一个人独居加上年龄大，平时都是凑合着吃饭。现在村里建起幸福院，让她能及时吃上可口的饭菜，这让她感到非常高兴。

该乡东侯家沟村村民马先花，由于二女儿患有先天性心脏病，高额的治疗费让家里不堪重负。村里建起互助养老幸福院后，为她申请了公益性工作岗位，照料村里老人就餐，不仅让她每月有700元钱的工资收入，还能就近照顾女儿，这令她非常感激。

近年来，五莲县石场乡靶向发力，刀刃向内，通过创新举措积极探索建立互助养老新模式，全乡34个村有18个村建起了互助养老幸福院，让全乡167名孤寡老人吃上了免费午餐。同时招收贫困人员来幸福院打工，通过工资性收入实现了稳定脱贫。这一作法，实现了既脱收入之“贫”，又解生活之“困”，不仅让老年贫困人口实现了老有所养、老有所乐目标，也进一步坚定了贫困群众脱贫致富的信心和决心，迈出了脱贫攻坚新步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76859>

(来源：闪电新闻)

湖南：武冈市养老服务设施建设按下“加速键”

“今年，我市在建成2所中心敬老院的基础上，计划在水西门街道再新建1所中心敬老院，并增加养老床位120张，更好地为全市失能、半失能特困老人提供居住条件。”4月20日，面对水西门街道中心敬老院的建设设计图，武冈市儿童养老服务股股长张翼介绍道。

据介绍，武冈市水西门街道中心敬老院为邵阳市2020年重点民生实事项目与邵东市廉桥、新邵县陈家坊及双清区老年养护楼3所中心敬老院（养老服务机构）一并纳入省政府重点民生实事项目。目前，水西门街道中心敬老院已完成主体工程，正在进行室内装修及室外配套设施建设，预计8月底前可全部竣工，达到入住条件。

“老有所养”是社会文明和进步的标志。根据人口普查数据显示，武冈市共有60岁以上老年人口131600人，占全市人口总数84万的15.67%，老龄化程度日益严重。近年来，该市高度重视社会化养老工作，积极应对人口老龄化，努力推进养老服务设施建设，加快养老服务业务发展。

“我们武冈市乡镇人口外迁比较多，再加上青壮年外出求学、就业、经商、务工等情况越来越多，村里独居生活的‘空巢老人’越来越多，他们有集中养老的需求。为此，我们把居家养老中心的建设当成乡镇的民生实事去做。”市民政局局长刘仁甫表示。

截至目前，该市已建成公办养老机构18个，民办养老机构3个，今年4月15日，公建民营养老机构——启爱养护院进入试运营阶段。城乡居家养老服务照料中心245个，占全市315个行政村总数的77%。接下来，该市将建成启爱养护院等公建民营养老机构3个，努力把居家养老服务工作做成服务到位、老人受益、群众满意的暖心工程，让老年人有更好的生命质量和生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76872>

(来源：新湖南)

养老院不仅是“出不来”“进不去”让老人孩子都着急

受疫情影响，春节期间养老院开始实行封闭式管理，至今已过去近三个月，北京的养老院至今没有完全开放，这让一些本打算将老人送入养老院的家庭感到焦虑。

想要送老人进养老院还需要等多久？需要满足什么条件？本报记者调查发现，老人和家属、养老院、行业内人士都在盼望北京养老院新入院等工作能尽快有序恢复。

“老老”难入院，“小老”难支撑

今年68岁的老段，家中有一位89岁的老母亲由他照顾。直到去年下半年之前，“小老”照顾“老老”的生活还算过得去。

可就在短短一两个月之内，老母亲的精神状况急剧下降，身体也出现了问题，甚至还有大小便失禁的情况，这也给老段带来了很大的压力。

老段也曾找过保姆，但对方没能干多长时间。这之后，老段只能一个人照顾老妈。坚持了半年时间，他觉得身体吃不消了。

就在今年初，老段萌生了把母亲送到养老院的想法，四处考察之后确定了一家。本来在春节前就可以把老人送到养老院里，“想着让老母亲在家过个年，可年还没过完，所有的养老院都关了。”

从一月底到现在，老段为了照顾母亲已经心力交瘁。他时刻关注着养老院何时开放的消息，电话不知道打了多少通。但无论是养老院、居委会还是街道，最后的回复都是一句话：“等通知。”

赵杰也在焦急等待着养老院的消息——母亲已经83岁高龄，做过心脏支架，在元旦过后又安了一个起搏器。为了让老母亲得到更专业的照顾，赵杰四处寻找医养结合的养老院，最终确定了位于海淀区的一家。同样因为疫情原因，老人一直没能住进去。

老母亲的生活基本由赵杰和哥哥负责照顾。兄弟二人还没退休，单位也已复工，平时只能轮番请假。照顾过程中，赵杰感受着母亲身体机能的衰退，心里越发不是滋味。“一些脏活累活还好，毕竟是自己的亲妈。我更担心的还是她的心脏问题，我和我哥都没有专业救护知识，万一出什么事后果不敢想。”

在赵杰看来，需要进养老院的老人，“平时肯定是足不出户的，危险程度也比较低，为何不能对有需求的老人家庭进行特殊对待呢？需要居委会提供在家隔离证明，我们可以开。需要老人到隔离点隔离，我们也可以去。”

现在赵杰每天都会和养老院保持联系，也会给老母亲每天记录体温，“就怕到时放开了，还要提供14天的体温证明，我们得提前准备……”

不能进新人，院方也困扰

“春节之后，一般是过完元宵节，应该是一批老人进入养老院的高峰期。”春树养老北京地区的资深养老顾问诸葛龙鹏说。“这段时间我们接到了无数用户电话，有些老人确有特殊情况非常着急入院，但到现在为止还没进去。”

牛街民族敬老院作为条件较好的大型敬老院，之前共有224位老人在此长期居住，得益于良好的口碑，不少老人都在排队等待进入。工作人员介绍，从春节到现在这段时间里，养老院有几位老人过世，外加因为其他原因离开养老院的，院内算起来一共有十多张空床，现在仍只能空着。

“国企养老院的情况还好，”一位国企养老院的院长对记者说，“平时入住率高，身后有国企可以依靠，维持状况相对容易。”但对于一些入住率相对低、正在开拓市场的民营养老院来说，“他们可能需要支付高昂的房租、日常运营费用，日子会很艰难。”

诸葛龙鹏曾接触到一些民营养老院，“有些养老院‘幸运’地被选作老人临时隔离点，还能有点收入补贴，更多的都在艰难地维持运营。”

如果恢复让老人入住，还需要其他的一些条件，如医院的体检机构出具结果等。“据我了解，现在很多医院的体检部门也没有恢复工作。”牛街敬老院护理部主任王雅杰说道。

按照北京的相关规定，老人入住养老院须向民政部门备案。一位养老院长介绍，“有些养老院自己具备不错的条件，比如有独栋小楼、小院可以用于暂时隔离，但现在也不能收新来的老人。”

此外，养老驿站尚未开放、部分需要日间照料的老人的家属，也逐渐将目光转移到服务更“稳定”的养老院上；疫情期间老人和孩子都在家里，双方会发生一些“婆媳不和”之类的家庭矛盾，老人希望能多一些独立空间，避免给家庭增加负担，这样的情况也转变成了对新入养老院的需求。

护工进不去，换班受影响

除了新入院，一些老人想要换养老院也无法实现，诸葛龙鹏感同身受养老院的情况，“平时的条件相当不错，只是在疫情期间养老院封闭，回城已经完成隔离的工作人员，也无法投入一线工作。”

这个说法也得到了养老院方面的证实，“我是从腊月二十七到现在，一直在院里工作，没出去过半步。”王雅杰为身边一些年轻、活泼的护工担心。

另一家养老院的院长介绍，由于长时间工作在相对封闭的环境里，“不能见男女朋友，不能回去看望自家老人和孩子，一些护工也有了情绪。”这种情绪与老人的情绪会形成恶性循环，对养老院内的氛围有着明显负面的影响。作为管理者，也只能通过提供更多娱乐器材甚至零食来缓解。

养老院的“兴趣班”也因此受到影响。本来会有一些社会工作者定期来养老院，为老人们开设兴趣班如书法、绘画等，他们来不了，老人们的文化娱乐生活又受到“避免聚集”要求的影响少了很多，同样影响情绪。

对于养老工作者来说，“我们都是有爱心的。特殊时期有特殊政策我们能理解，只是希望在相对宽松的时刻，能给我们一个喘息的机会。不仅是为了我们，更能让老人们享受到更多更好的服务。”一位护工在电话中告诉记者。

看病已放开，仍要走流程

按照目前的规定，老人在养老院中患病，需要一些与平日不同的手续：养老院发现老人身体状况异常后，会通知家属，家属将老人接去医院时随身携带老人近日身体状况尤其是体温状况的数据，同时养老院向民政部门、街道报告情况。经医院治疗后，老人返回养老院前要到隔离点进行两个星期的观测，每天记录体温。在符合条件后，养老院方面会配合家属向上级部门报备，之后便能返回养老院。

位于天通苑的华方经典养老中心，是西城区多家养老院用于老人因看病、回家过年等原因，临时离开养老院后、返回之前的隔离点。记者以市民身份向这家养老院咨询，对方表示已有不少老人在这里进行隔离后返回西城区的养老院。

与此同时，有条件的养老院可能会在老人回来后，再次让老人在居住区中隔离14天。过程中老人可以在隔离区活动，如房间和一部分楼道，少量养老院有小院等硬件条件，老人还能室外活动。

“这段时间，家里一定比医院更安全，既然去过医院的老人经过隔离可以返回养老院，从家里新入院的做法应该尽快开放。”针对老人家属的建议，诸葛龙鹏坦言，面对市民的现实需求，有关部门应在推进养老机构疫情防控工作的同时，适当修改办事方法，解决市民的燃眉之急。

记者以市民身份咨询了民政部门。工作人员表示能理解市民们的心情，海淀区一位民政工作人员表示，“前几天听说市里已经注意到这个问题。”东城区民政工作人员说，目前他们也接到一些类似的反映，已将情况反馈，希望市民理解特殊时期的情况，耐心等待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76866>

(来源：北京晚报)

养老场所建在小区里你会同意吗

郑州市长城康桥华城小区自去年传出要建设社区养老服务中心后，反对声一直不断。近期，小区业主维权再次升级，阻止施工，联名抵制，甚至还要提起诉讼。

焦点1“日间照料中心”变“养老服务中心”？

4月15日，长城康桥华城小区一许姓业主告诉河南商报记者：“几个月来，我们很多业主的态度都是坚决不同意！”他提到的社区养老服务中心位于小区原物业办公地、社区原司法所办公和书画、居民棋牌活动区域。目前多处区域已经有动工装修的痕迹，墙面上标有“床位”“设备带”等字样。

据上述许姓业主说，去年12月份左右，该社区养老服务中心开始装修施工，砸墙，“我们刚开始不知道怎么回事，也没接到通知，感觉不对劲儿后，就联系物业进行制止，当时停工了。结果，今年4月初他们又动工，我们再次进行了阻止。”

担心该项目继续推进，一些业主还准备提起诉讼。

办事处：将开展哪些服务、如何建设，都还没确定

郑州市二七区大学路街道办事处工作人员告诉河南商报记者：“这个社区养老服务中心是康桥华城社区升级改造的一项内容，建成后属于社区党群服务中心的一部分。”该工作人员介绍，2019年，大学路街道按照河南省规范化社区验收“一有七中心”的标准，制定了康桥华城社区升级改造方案。“一有七中心”就包括要建设“社区老年人日间照料中心”，2019年7月份前后开始征求意见，筹备建设。根据此前规划，该社区养老服务中心拟打造为日间照料空间。

针对一些业主反映的“为何由日间照料中心变为社区养老服务中心”的问题，分管康桥华城社区的二七区大学路街道副科级干部赵沛表示：“目前只是名称的变化，实际上将开展哪些服务、何种性质、建设方案等，都还没最终确定。如果有必要，还可以将名称换回日间照料中心。”

焦点2程序是否违规？收益该如何处理？

对于计划建设的社区养老服务中心，很多业主质疑其“程序违规”。

上述许姓业主提到，根据《物权法》《物业管理条例》等相关法律法规，建筑区划内的公共场所、物业服务用房等属于业主共有，也就是说，业主为上述公共区域的所有权人，那如果要建设社区养老服务中心，不能由街道、社区、物业业主做决定。

一马姓业主也提到，据相关法规，改建、重建建筑物及其附属设施应当经专有部分占建筑物总面积三分之二以上的业主同意且占总人数三分之二以上的业主同意，那么如果将数百平方米的公共区域变更用途，成为商业性的养老服务项目，是否需要经过广大业主的同意？

民政局：建养老设施，需要征求居民业主的意见

郑州市民政局养老服务处处长王中华介绍说，要建养老设施，一般来说，根据社区业主的需求，由社区先选定场地后开始制定方案，包括联系第三方养老服务公司等参与建设，同时征求居民业主意见，将方案上报至街道、民政部门等进行审核，待确定后开始施工，施工完成后，辖区政府、民政等多部门对项目进行验收，验收通过后试运营，最后正式运营。

对于社区养老服务中心建成后的收益问题，大学路街道康桥华城社区书记刘俊告诉河南商报记者：“它使用的空间目前是免费征用，因为具体如何建、如何定性还没有确定，所以，收益问题暂时还没考虑。”

焦点3建不建？如何建？决定权在谁？

还有一些业主质疑，“一有七中心”中，要求的是建“社区老年人日间照料中心”，现在怎么变成“养老服务中心”了？二者明显不一样。他们担心，如果建成社区养老服务中心，老人在这里养老、入住，出现传染疾病怎么办？入住的老人在小区活动时出现安全问题怎么办？老人生病时，救护车往来频繁，甚至老人在这里去世，业主心理如何适应？

与此同时，一些支持社区养老服务中心建设的业主这些天也十分焦急。长城康桥华城小区70岁的陈女士告诉河南商报记者：“子女忙工作，有时几天不在家，在家门口或小区里有个居家养老的地儿挺好。”但随着不少业主反对，该项目可能“难产”。

社区：是否建、怎么建，将由大多数业主说了算

“很多时候市民的反対还是由于误解，比如很多养老服务中心不会接收有传染病或精神疾病的老人，但很多市民常以讹传讹；养老服务中心很多是公益性的，很多项目是公共服务，即使有一些收费项目，收费标准也低于市场价。”王中华说。

赵市告诉河南商报记者，自去年下半年，街道、社区就重点对社区内有60岁以上老人的家庭、楼栋长、居民和志愿者代表等进行走访调研，同时，结合他们意见，对方案、服务项目等多次进行调整。针对社区居民反映的一些问题，他们联系该小区物业公司及养老服务中心的建设方商谈、确定，也会同业主居民广泛沟通协商，是否建、建哪种形式、项目内容怎样等，由大多数业主说了算。

链接：养老服务设施建设，为何推进艰难？

长城康桥华城小区的上述冲突，与郑州市养老服务设施发展的轨迹相重合。数据显示，2018年以前，郑州有养老服务设施330余个，2018年~2019年新增加220多个，建设速度是此前数倍。据了解，郑州市今年计划建设100个养老服务设施，预计建成120个。

“前些年建得少，冲突可能不被注意到，近些年数量一上来，问题就显现了。”王中华说，他们在北京上海等地走访时，当地社区或养老机构人员也表示经历过被居民业主反对的“阵痛期”。

郑州市中原区民政局养老科负责人贾娜也注意到，反对声常集中在相对新的居民小区，在老旧小区，支持声更大。目前郑州市老旧小区改造中，居民对养老服务中心普遍很支持、很期待。

对于如何更好地推进，河南瑞阳养老集团董事长李伟云以这几十年的推广为例，“前期做好广大居民业主的沟通工作很关键。当大家越来越多地感受到社区养老服务的便利后，对它越来越认可，误解也就不断消除。另外当政策、条例越来越完备后，对各方也都是是一种保障。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=76862>

(来源：河南商报)

养老服务机构逐步“解禁” 缓解相思苦

受疫情影响，1月23日起，金皇老年康复中心养老院开启了“全封闭”模式，直到本月中旬，才开始逐步“解禁”。昨天上午，时隔两个多月，怀女士在电话预约后，终于在康复中心里见到了母亲，缓解了“相思之苦”。

京口区金皇老年康复中心的“解禁”，是在本月中旬接到市民政局《关于有序做好养老服务机构复工复产工作的通知》后，在接受专业督促指导下恢复的。经过两个多月的时间，这里的老人和他们的家属，都非常希望尽早与彼此见面，怀女士夫妇便是其中之一。

昨天上午9:30，怀女士和爱人来到金皇老年康复中心，探望91岁的老母亲。在出示健康码、测量体温，并用酒精喷雾进行全身消毒之后，怀女士和爱人进入康复中心，而此时，距离她上次见到母亲已经有两个多月了。

怀女士说，大年三十，他们接到了老年康复中心临时封闭管理的信息，内心非常忐忑，也有些不安。好在两个多月来，康复中心的工作人员每天都会在线上和他们沟通，“我们家属和康复中心的工作人员有个微信群，平时老人们的动态，工作人员都会发到群里，也会把老人的照片、视频发到群里，原本忐忑的心就放下了。”怀女士说，在得知养老机构可以进行预约探视后，她第一时间就和爱人商量好时间，并进行了预约。

京口区金皇老年康复中心负责人陈亚平介绍，目前，康复中心开始有序接收老人返院以及新入住申请。凡是来自低风险地区的入院人员，需提供“镇江健康申报平台”健康码或“苏康码”绿码并测量体温，无异常后方可入院或返院。“恢复探视后，所有家属都要出示健康码，然后我们需要询问，和疫区的人有接触史、家里有海外人员回境的，也避免前来探视。”陈亚平说，“我们在恢复探视期间，准备了一千多个口罩，家属如果没戴口罩，我们会免费提供。”

昨天15:00，市社会福利中心的老年病区，也迎来了第一位探视的家属。59岁的舒洪毅在上午电话预约成功后，下午便来看望已经三个月没见着的母亲。舒洪毅的母亲洪金云今年90岁高龄，由于脑外伤，目前处于植物人状态，在市福利中心的老年病区已经住院超过10年了。

“这10年来，我母亲卧床在这儿没生过一个褥疮。”舒洪毅说，“封院期间，我本来很担心的，就怕她在此期间发生什么意外，但今天看到我母亲，没想到老人家气色会这么好，而且身体各方面都很不错，真的很感激这儿的工作人员。”

虽然目前已经有序开放全市养老机构的探视，但家属们仍不可掉以轻心。市政部门相关负责人介绍，目前，老年人或工作人员有下列情形之一的，暂不得进入各类养老机构：一是15天内曾接触入境回国人员；二是与已确诊或疑似病例有密切接触；三是有发热、咳嗽、流涕、腹泻等疑似症状；四是属无症状感染者或无症状感染者的密切接触者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76870>

(来源：中国江苏网)

养老培训

北京：养老医院需求大，失能老人家属对护工不放心，照护难题何解？

翻身、擦身、喂饭、按摩……老人失能，其家人的生活也会跟着发生改变。不仅要从每一个细微的动作中判断出老人的需求，还要在照护过程中学习积累经验。即便尽全力做到最好，但个人的力量毕竟有限，他们仍需要社会的帮助。

目前我国失能、半失能老人的数量达到了4000万，其中大部分人在社会化服务协助下进行居家养老。庞大的数字背后，反映出失能老人的家人对于养老院、护工、上门康复等多方面有着迫切的需求。

还是家人更体贴

早上5点半，李然（化名）起床后直奔父亲房间，开始为父亲翻身、按摩关节。三年前父亲因脑卒中后遗症导致失能。自从母亲去世之后，李然便一直陪在父亲身边。

长期卧床导致肌肉萎缩，躺在护理床上的父亲只有100斤了。“全身上下就是皮包骨，小腿肚也都没了。”为了避免肌肉痉挛和褥疮，李然每隔一个半小时就要为父亲翻一次身，她将双手放在父亲的腰和膝盖部位，将父亲推到护理床的一侧，然后将父亲的身体转向自己。“勤翻身还有助于全身的血液循环，肢体的关节也不会太僵硬。”

翻身完毕，李然将护理床倾斜45度，准备给父亲洗漱。害怕他吞咽牙膏，李然只用温水为父亲清洁牙齿；父亲不会漱口，她就用湿纸巾擦拭父亲的口腔。

“爸爸，我是小然，张开嘴我给你清理口腔，您别咬我啊。”牙床、舌头和口腔内壁……李然将湿纸巾裹在食指上，仔细地清洁着每个角落。“他咳出的痰可能会粘在嘴里，每天早上清理一遍，避免滋生细菌。”李然说，最开始照护父亲时没有经验，手指头经常被父亲咬得伤痕累累。

娴熟照护的背后，是李然对卧床的父亲感同身受。“护理床倾斜角度过高或是过低，对我爸的腰椎都会造成损伤。我花了半个月在办公室的椅子上试出了舒适的角度。鼻饲管会磨破皮肤，就换成了胃管。带着尿管也不舒服，就换成了尿袋。总之就像照顾自己一样细心就可以了。”

这两年，常有康复机构通过竞标为李然这样的家庭提供上门康复治疗。“主要就是肢体按摩和仪器治疗，手法确实专业，但只有25次，再做就只能去机构里了。”李然认为，长期卧床的失能老人不可能走出家门，作为康复机构应该主要提供上门服务。“有些家属觉得他们的行为像在做广告，并不是真心为失能老人服务。”

求人不如求己，一年前李然开始自学健康管理师，如今她可以给父亲做简单的按摩和伸展。“你又要上班，又要照顾父亲，压力大！为什么不请个护工，或者直接把父亲送养老院呢？”面对身边朋友关心，李然的回答只有三个字：“不放心”。三年照护，父亲每一个细微反映背后的需求，李然都能掌握。发出低沉的嗓音可能是想要翻身；动腿腿，也许是提醒家人要换尿袋了。

“父亲住院时请过护工，但是他们工作并不细致，有些人的手法甚至很粗鲁。每一位失能老人的情况都不一样，照护方式也要有差别。”李然认为，目前让父亲在家养老是最好的选择。

护工怎样更专业

今年63岁的周强（化名）从2015年便开始照护失能的父亲，去年4月份父亲去世了。没想到，两个月后母亲因为脑中风也失能了。“五年了，生活都是围绕二老，根本没有变化。”

父母先后失能，周强家中的陈设有了不小改变。原来放电视柜的位置摆上了助步器、轮椅；护理床也替代了原来的沙发；这些物品摆放得十分紧凑，集中在客厅的南侧和西侧。“自从我父亲失能之后，家里的陈设就是这样；母亲虽然失能，但是可以在家人搀扶下行走，所以客厅就尽量宽敞一些。”周强说。

母亲不睡觉时，喜欢坐在床边或是椅子上。为了避免她随意走动出危险，周强会把桌子放到母亲身前，然后用绳勾将桌子和椅子连在一起。“去年9月份，她突然把身前的桌子推开，然后自己站起来了，最后没站稳把胯骨摔坏了，从此以后家里的家具我都自制了安全措施。”周强说，他会在桌椅的扶手或是腿上系上布条或是绳勾，即便是母亲乱动也不会出现危险。

“是不是要喝水了？”看到母亲伸手触摸杯子，周强拎着水壶走了过去。虽然家中有保姆，但是周强才是最细心的那个人。“感觉现在照顾老人的保姆和护工，更多的是在完成工作，缺乏家人的关怀和体贴。”说到这里周强有些无奈。

三年前，周强曾将父亲送到养老院。有一次去探望时，他发现护工竟然要推着失能的父亲去看电视。“根本没有为老人考虑，这简直是在儿戏。”看到这一幕的周强，立刻带着父亲离开了养老院。

周强认为，不管是在家还是养老院，照护失能老人不是简单的擦身喂饭。“大部分家属要兼顾老人和生活两方面，压力很大。如果护工可以用心地照顾老人，捕捉到他们细微动作背后的需求，替家属分担压力。这才是家属雇佣他们的初衷。”

父亲失能后，周强家先后换了5位保姆或护工。“有时候老人躺在床上，保姆竟然在里屋玩手机。承诺是专业照护，可懂得还没有我多呢。”周强曾向家政公司投诉，而结果只是再换一位护工。周强说：“护工这个行业应该明确行规了，从专业培训开始，然后是建立消费者的投诉制度，必要的话甚至可以建立黑名单制度。”

养老医院需求大

大部分失能老人的家属都表示对养老机构或是护工并不完全放心。今年年初的北京两会上，市人大代表卫爱民建议将一部分养老院变为养老医院，并将床位利用率不高的医院进行转化，让失能、失智的老人尽快住进去，享受更好的医疗养护服务。

卫爱民提出，目前北京市实行的是“9064”养老政策，即90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照顾养老，6%的老年人通过政府购买社区照顾服务养老，4%的老年人入住养老服务机构集中养老。

“养老院对于失能、半失能的老人来说是刚需。而现在养老机构面临着服务水平、人员素质、人才流失高等问题的困扰。部分养老院在招聘时没有设立技术门槛和职称，也导致了失能老人享受的服务并不到位。”卫爱民指出，应建立以护士、护理员为骨干的养老医院，并且在遵循医院的管理机制。

“医生、护士可以满足老人的看病需求，生活需求就由护理员来承担；内部的所有管理制度、职称考核以及人才引进均参照医院的标准，失能老人就会享受到更好的照护，家属也就更放心了。”卫爱民说。

此外，卫爱民认为可通过推广长期护理险来应对老龄化。目前投保人多通过商业保险来购买长护险，但是老年人的基数和长护险需求量都非常大。“可以从商业险，变成法定险种，国家、个人平时交一点点钱就能形成一个基金池子，如果哪位老人因为年老体衰，需要长期照顾，从而产生了护理费用，则由这个基金支付，那么对于每一位失能老人都是很好的保障，年轻参保人对于未来的养老问题也更有信心。”

对于建立长期护理险的方式，卫爱民认为可以采用“小步慢走”的方式实现。“20多岁参加工作，可以先从每月扣除3%甚至更低，40岁时进行一次增长，到了50岁再进行增长，这些都在每个人可支付的范围内。”卫爱民对这个设想非常有信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=76871>

(来源：北京晚报)

老年大学

云南：昆明老年大学开展网上教学

近日，昆明老年大学131个班按照正常的教学计划开始了线上授课，成为云南省首个尝试大规模线上教学的老年大学。

“同学们，马上就要上课了，请大家进入腾讯会议，打开视频并申请连麦。”昆明老年大学的老师们纷纷变身“网络主播”，开展线上教学。据了解，该校开展大规模线上教学尚属首次。学校针对老年学员个体差异较大，对线上学习适应力不同的实际，共搭建了3个学习平台。一是和中国老年大学协会合作开通“网上老年大学”空中课堂，二是在微信公众号中接入“微课堂”，三是组织本校优秀教师录制精品课程，此外，还特别在每堂课前开设10分钟的疫情防控专题教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=76858>

(来源：云南日报)

社会保障

人社部：全国企业养老保险基金结余5万多亿元，保发放无问题

中国人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽21日在北京表示，全国企业养老保险基金结余5万多亿元(人民币，下同)，保发放无问题。年底中国所有省份都会实现基金统收统支。

当日，人社部举行2020年一季度新闻发布会。聂明隽说，养老保险有比较坚实的物质基础，主要问题还是省际之间的结构性矛盾比较突出。为了确保发放，人社部采取了如下措施：

一是组织实施基金中央调剂制度。3月份，人社部会同财政部下发了2020年企业基本养老保险基金中央调剂预缴拨计划，4月初，一季度的调剂资金已经全部拨付到位。在实施过程中，我们还特别协调提前上解了部分资金，定向增加对湖北省一季度的中央调剂拨付额。

二是定期调度各省资金安排情况，并对全年资金准备情况进行了细致调查，帮助协调资金调度问题。

三是指导各省加快推进省级统筹工作，解决省内基金不平衡问题，更好地确保全省养老金发放。截至目前，全国已有20个省实行了基金省级统收统支。到年底，所有省份都会实现基金统收统支，不仅进一步增强全省基金保发放的保障功能，同时也为实现养老保险全国统筹打下比较好的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76864>

(来源：中国新闻网)

人社部：总体上养老金发放没有问题，但省际之间的结构性矛盾比较突出

4月21日，在人社部2020年一季度新闻发布会上，人社部养老保险司司长聂明隽介绍，从总体上看，养老金发放是没有问题的，全国企业养老保险基金累计结余还有5万多亿，有比较坚实的物质基础，主要问题还是省际之间的结构性矛盾比较突出。

省际之间的结构性矛盾主要是指的是各省养老金发展不平衡，有的地区盈余可观，而有的地区已经临近穿底。2016年，人社部社保管理中心发布的《中国社会保险发展年度报告2016》已显示，全国养老金当期收不抵支的省份为7个，其中黑龙江省不仅当期收不抵支，且累计结余已穿底，欠账232亿元。

中央财经大学保险学院教授刘钧曾向记者介绍，“养老保险基金全国统筹推进一直较缓慢，过程中存在许多阻碍。如统筹过程中，一些省份出于自身的利益，不愿意上缴养老保险基金”。

为应对此难题，2018年7月1日，企业职工基本养老保险基金（即养老金）中央调剂制度正式实施。养老金中央调剂制度即各省市自治区和中央财政共同拿出一部分资金形成一个资金池，为收支矛盾过大、养老金缺口难以弥合的省份进行补充和支持。从此政策实施起，养老金的中央调剂比例逐年提高，2020年将提高到4%（2018年为3%）。

聂明隽在发布会上介绍，为了确保养老金的发放，人社部采取了三项举措。

一是组织实施基金中央调剂制度。3月份，人社部会同财政部下发了2020年企业基本养老保险基金中央调剂预缴拨计划，4月初，一季度的调剂资金已经全部拨付到位。在实施过程中，我们还特别协调提前上解了部分资金，定向增加对湖北省一季度的中央调剂拨付额。

二是定期调度各省资金安排情况，并对全年资金准备情况进行了细致调查，帮助协调资金调度问题。

三是指导各省加快推进省级统筹工作，解决省内基金不平衡问题，更好地确保全省养老金发放。截至目前，全国已有20个省实行了基金省级统收统支。到年底，所有省份都会实现基金统收统支，不仅进一步增强全省基金保发放的保障功能，同时也为实现养老保险全国统筹打下比较好的基础。

对于人社部下一步工作，聂明隽表示人社部将指导各地把阶段性减免社保费政策继续落实落细，同时加强对各地基金收支情况的监测，指导各省做好基金调度，确保养老金发放。

在就业上，人社部提供的数据显示，2020年以来失业率上升明显，1-3月，全国城镇调查失业率分别为5.3%6.2%、5.9%。对比来看，2019年各月全国城镇调查失业率均保持在5.0%-5.3%之间。

智联招聘校园及国际业务事业部高级总监齐放对经济观察网表示：“今年就业形势整体来说比较严峻。对于毕业生而言，供给端，2020届考研与国考的学生比例相比2019年增加较多，意味着很多同学会等待着2020年春招才找工作，同时应届毕业生再创新高；需求端，春招正好赶上疫情，导致很多行业不能复工，招聘基本上处于停滞和冻结的状态。”

人社部就业促进司司长张莹在发布会上介绍，今年就业形势较往年更加严峻，人社部也采取一系列措施积极应对。包括对高校毕业生生出台激励中小微企业吸纳就业的补贴政策，扩大国有企事业单位招聘规模、基层项目招募规模、应征入伍规模，以及就业见习规模；全面开放线上失业登记，开通了线上失业保险申领，为失业人员免费提供一站式就业管理和就业服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76867>

(来源：经济观察报)

国际交流

欧洲多国加强养老院疫情防控

在欧洲多地，老年人聚集的养老院成为新冠病毒疫情的重灾区。欧洲多个国家近来加大对养老机构关注，采取多项措施，加强养老院疫情防控。

【情况堪忧】

比利时国家公共卫生研究所18日的统计数据显示，比利时在疫情中累计死亡5453人，其中2772人死于养老院，占半数以上。

法国超过三分之一的死亡病例出现在养老院等社会医疗机构中。法国政府在疫情暴发数周后，开始统计养老机构的相关数据。法国公共卫生部门18日发布的数据显示，法国累计死亡19323人，其中11842人死于医院，7481人死于失能老人养老院在内的社会医疗机构。美联社报道，3月1日至4月14日，全法大约7000家养老院中，累计1.4万名住户、8900名工作人员确诊。

在养老院内，接受隔离的老年人不仅要面对死亡的威胁，还要忍受孤独。多家媒体报道，疫情之下，大多数养老院禁止亲人探视，老人们不能走出房间，不能与其他老人交流。护理人员与老人们的交流机会减少，交流难度增加。由于护理人员戴着口罩，老人难以通过面貌辨认他们，听力变差的老人也不能像往常那样通过读唇理解他们的话语。

【加强检测】

好消息是，多国政府已经注意到养老院困境，正加大检测力度，争取让未感染的老人尽快走出房间。

法国卫生部6日说，将启动一项面向养老院里的老年人、残疾人和专业陪护人员的新冠病毒检测行动。在法国东部上莱茵省，多家养老院刚刚完成全员检测，定于下周公布检测结果，之后地方政府和养老院主管将共同决定是否允许没有感染病毒的老人走出房间，恢复部分社交生活。

从4月15日起，比利时政府将21万套检测试剂盒分发到全国1500个养老院，检测结果将在今后三周内陆续公布。

英国政府先前被批评对养老院的疫情防控不够重视。按照英国养老机构的统计数据，4月7日至13日一周内，大约2500人死于养老院。

此外，英国国家统计局14日说，包括养老院等社区死亡病例后，全国死亡人数比英国公共医疗系统、即国民保健制度系统（NHS）的统计数字高15%。路透社解读，数字差异是因为它们分别反映两种情况，国家统计局针对新冠病毒为致死因素之一的病例，国民保健制度系统统计的则是新冠病毒为主要致死原因的病例。

英国卫生大臣马修·汉考克15日回应批评，宣布从医院回到养老院的所有住户都应先接受检查，才能再住进养老院。他还承诺，将对所有出现疑似症状的养老院住户和工作人员作检测。

此外，欧洲其他国家也正在采取类似措施。奥地利政府16日说，已开始对全国所有护理院和养老院人员作新冠病毒检测。西班牙国防部18日说，西班牙军队已经对4125家养老院完成消毒。克罗地亚政府18日宣布，防疫部门将对养老院等福利机构的所有住户及员工作检测。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76844>

(来源：新华网)

日本老龄化问题加剧

日本总务省近日公布了2019年10月1日的人口估算数据，结果显示：包括外国人口在内的总人口为1.26167亿人，比上年减少27.6万人，连续9年减少，创下了1950年以来的最大减幅。其中，65岁以上人口为3588.5万人，占总人口的28.4%，75岁以上为1849万人，占比为14.7%，两项占比均创历史新高；14岁以下为1521万人，占12.1%，占比跌至新低。这一数据进一步加剧了舆论对日本少子老龄化问题的担忧。

根据此次人口估算结果，日本15岁至64岁的劳动年龄人口为7507.2万人，占总人口的59.5%，跌至历史新低。不少企业不得不将生产基地转移到国外，很多产业难以维系。同时，随着老年人口增加，日本政府需要负担更多的养老金和医疗费用开支，面临更加严峻的财政压力。

日本人口持续向东京地区流动的趋势明显。在47个都道府县中，40个地区人口减少，人口增加的仅有包括东京圈（埼玉县、千叶县、东京都、神奈川县）在内的7个都县。东京都人口增加9.9万人，增长率为0.71%，居全日本之首。然而，东京都自然人口处于负增长状态，增加的人口主要来自其他地区以及国外。

日生基础研究所研究员天野馨南子认为，随着产业结构的变化和日本大学入学率的上升，很多年轻人从各地来到东京等大城市寻找工作。原本人口稀疏地区的人口进一步减少，相关产业后继无人，使得当地财政愈发困难。一些地方面临着人口危机，这反过来又加剧了人口从地方流向东京的趋势。

东京地区民众未婚率较高，出生率很低。天野馨南子建议日本各地应加大投入，吸引更多年轻人，尤其是年轻女性到地方工作，并为他们创造良好的育儿周边环境。近年来，日本采取各种措施吸引年轻人从城市搬到地方定居，但效果甚微。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76857>

(来源：人民网)

政府购买服务

上海：赵巷镇居家养老服务项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规之规定，上海市青浦区政府采购中心受委托，对赵巷镇居家养老服务项目采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
2. 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。
3. 其他资格要求：

3.1本次招标不接受联合投标。3.2本项目非专门面向中小企业采购。3.3未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。3.4采购预算为：6599258元人民币，超过采购预算的投标不予受理。

二、项目概况：

1. 项目名称：赵巷镇居家养老服务项目
2. 招标编号：SHXM-17-20191219-1685（代理机构内部编号：QPZFCG2019-107）
3. 预算编号：17-19-z92301
4. 项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本情况介绍：
详见招标文件。
5. 交付地址：青浦区赵巷镇。
6. 交付日期：自合同签订之日起1年。采取一次招标三年延用、分三个年度分别签订合同的方式实施。
7. 采购预算金额：6599258.00元（国库资金：0.00元；自筹资金：6599258.00元）
8. 采购项目需要落实的政府采购政策情况：促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。

三、招标文件的获取

1. 合格的供应商可于2019-12-2018:00:00至2019-12-2718:00:00截止，登录“上海政府采购网”（http://www.zfcg.sh.gov.cn）在网上招标系统中上传如下材料：
2. 凡愿参加投标的合格供应商可在2019-12-2018:00:00至2019-12-2718:00:00的时间内下载（获取）招标文件并按照招标文件要求参加投标。
3. 获取招标文件其他说明：

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1. 投标截止时间：2020-01-1010:00:00，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。
2. 开标时间：2020-01-1010:00:00。

五、投标地点和开标地点

1. 投标地点：上海政府采购网（http://www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统
2. 开标地点：上海政府采购网（http://www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加开标。
3. 开标所需携带其他材料：

无

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“/”通知，请供应商关注。

七、其他事项

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”等专栏的有关内容和操作要求办理。投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看投标人在电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

八、联系方式

采购人：上海市青浦区赵巷镇人民政府采购代理机构：上海市青浦区政府采购中心
地址：青浦区赵巷镇赵兴路90号地址：上海市青浦区城中西路38号南楼
邮编：201799邮编：201799
联系人：王君君联系人：刘君妍
电话：59754336电话：021-59732311
传真：-传真：-

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76868>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市黄埔区人民政府鱼珠街道办事处社区级居家养老综合服务平台运营项目招标公告

广东志正招标有限公司受广州市黄埔区人民政府鱼珠街道办事处的委托，对社区级居家养老综合服务平台运营项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号：440112-202003-101461-0002
- 二、采购项目名称：社区级居家养老综合服务平台运营项目
- 三、采购项目预算金额（元）：3,652,800
- 四、采购数量：3年
- 五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）
子项目1：编号：440112-202003-101461-0002、名称：社区级居家养老综合服务平台运营项目、预算金额：3652800元、数量：1

1.采购内容/用途：
社区级居家养老综合服务平台运营项目
人民币3652800元（第一年采购预算121.76万，第二、第三年采购预算最终以财政部门实际下达项目资金为准）
一年工时：18885小时
一年工时：20773.5小时

1.服务时间：自签订合同之日起三年

2.最高限价：3652800元

3.备注：1) 招标项目的详细内容及技术参数、执行标准：详见“招标需求”部分。
2) 投标人应对项目所有的标的物进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。
3) 需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。

- 4) 本项目采购本国服务。
- 5) 本项目属于政府采购项目。
- 6) 监管部门：广州市黄埔区财政局采购办。

六、供应商资格：

1.应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供以下资料：

- 1) 提供最新的投标人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）副本复印件；依法经国务院批准免于登记的社会组织的，应提供相应文件证明其依法免于登记。如投标人为自然人的

需提供自然人身份证明。若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件。

2) 投标人应当具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供以下证明之一：

- ①提供2018年年度（或2019年年度）年度审计报告或企业所得税年度汇算清缴报告（适用于在上一年度前成立的法人或其他组织）；
- ②2020年任一季度或任一月的财务报表，内容涵盖资产负债表和利润表和现金流量表（适用于在上一年度或本财务年度成立的法人或其他组织）；
- ③基本户开户银行出具的资信证明，并提供开户许可证（适用于法人或其他组织）；
- ④中国人民银行出具的个人信用报告（适用于自然人）。

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函；

4) 提供2019年（或2020年）任意一个月的依法缴纳税收的证明（如纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；（其中税种不能为社会保险基金）；投标人成立不满三个月的，可不提供缴纳税收的证明。

5) 提供2019年（或2020年）任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（如缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；投标人成立不满三个月的，可不提供缴纳社会保险的证明。

6) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，提供签署及盖章合格的资格声明函；

2.未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商（以开标当日资格审查人员在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录）。

3.投标截止时不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形。（提供承诺或声明）

4.投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明。）

5.不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供签署及盖章合格的资格声明函）1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的政府采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.本项目不接受联合体投标。

招标文件获取方式：现场领取或线上购买，售后不退。线上购买招标文件的供应商，请登录广东志正招标有限公司官网“http://www.zztender.com/”中的“购买标书”入口进行线上操作并交费，详见官网“线上售标操作指引”。招标代理机构将按供应商提供的信息，发送电子采购文件并邮寄纸质采购文件。建议供应商选择线上购买方式，线上购买需另加邮购费人民币60元。（咨询电话020-87554018，邓小姐）

七、符合资格的供应商应当在2020年04月21日至2020年04月26日期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东志正招标有限公司（详细地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年05月13日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室

十、开标时间：2020年05月13日09时30分

十一、开标地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室

十二、本公告期限（5个工作日）自2020年04月21日至2020年04月26日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：叶小姐，吴小姐联系电话：020-87554018，87554618

采购项目联系人（采购人）：孙小姐联系电话：020-82289570

（二）采购代理机构：广东志正招标有限公司地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系人：张小姐联系电话：020-87554018

传真：020-87554028邮编：510640

（三）采购人：广州市黄埔区人民政府鱼珠街道办事处地址：广州市黄埔区中山大道东路214益庭阁鱼珠街道办事处

联系人：关莹联系电话：020-82516013

传真：020-82101103邮编：510700

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东志正招标有限公司

发布时间：2020年04月20日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76869>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-853



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考